

Действуют с 25.05.2018

## **Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ**

### **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ**

Принципы, на основе которых Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (далее Kindlustusest) обрабатывает клиентские данные, описаны в данных Принципах обработки клиентских данных (далее «принципы»).

Принципы применяются, если Клиент пользуется, пользовался или изъявил желание воспользоваться услугами Kindlustusest, или же связан с услугами иным способом, в том числе применяются принципы обработки данных на отношения с Клиентом, возникшие до вступления в силу данных принципов.

#### **1. Понятия**

1.1 Клиент – любой физическое или юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или изъявило желание воспользоваться услугами Kindlustusest, или же связано с ними иным способом.

1.2 Данные Клиента – любая информация (в т.ч. данные Клиента, связанные с использованием страховой услуги, а также информация, рассматриваемая как Личные данные), которая известна Kindlustusest о Клиенте или его представителях.

1.3 Личные данные – напрямую или косвенно связанная с Клиентом, являющимся физическим лицом, информация.

1.4 Обработка – любое действие, осуществляемое с Данными клиента, для их Обработки (в т.ч. сбор, сохранение, хранение, изменение, предоставление доступа, осуществление запросов, передача и т.д.).

#### **2. Общие положения**

##### **2.1**

Данные положения описывают основные принципы обработки Данных клиента со стороны Kindlustusest. Дополнительные условия для Обработки Данных клиента описаны также в договорах, иных связанных с оказанием услуги документах, а также на домашней странице Kindlustusest по адресу [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).

2.2 Kindlustusest обеспечивает в рамках применяемого права конфиденциальность Данных клиента, а также применяет соответствующие технические и организационные меры для защиты доступа к ним без необходимого права, незаконной обработки или распространения, случайной потери, изменений или уничтожения.

2.3 Kindlustusest может прибегнуть к помощи уполномоченных сотрудников для обработки Данных клиента. В таких случаях Kindlustusest обеспечивает, чтобы обработчики данных делали это согласно распоряжениям Kindlustusest и в соответствии с применяемым законом, а также применяет необходимые и уместные меры безопасности.

2.4 Предписания, которые Kindlustusest применяет к куки, доступны на домашней странице по адресу [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).

#### **3. Категории Данных клиента**

Kindlustusest может собирать Данные клиента напрямую от Клиента или из внешних источников, например, общедоступные и частноправовые регистры, а также третьи лица.

Категории Данных клиента, которые Kindlustusest собирает в первую очередь, но не только, а также обрабатывает, следующие:

3.1 Данные для идентификации лица, например, имя, личный код, дата рождения, данные документа по удостоверению личности (например, копия паспорта или Ид-карты).

3.2 Контактные данные, например, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, язык общения.

3.3 Данные, необходимые для предоставления страховых услуг, например, лица со льготами, застрахованные, данные семьи, получившие ущерб, данные о страхуемом имуществе и страховом интересе.

3.4 Данные о взаимосвязи Клиента с юридическими лицами, например, данные полученные от Клиента, из общедоступных регистров или третьих лиц о совершении сделок от имени указанного юридического лица.

3.5 Данные о финансах: например, счета, сделки, доход, обязательства.

3.6 Финансовый опыт Клиента, например, данные, собранные во время выбора и предложения страховых услуг или относящихся к инвестиционным рискам продуктов.

3.7 Данные о происхождении имущества или доходов, например, о партнерах по сделкам и коммерческой деятельности Клиента.

3.8 Данные о благонадежности и выполнении обязательств, например, данные о выполнении платежных поручений; о причиненном Kindlustusest и третьим лицам ущербе, данные, которые способствуют Kindlustusest выполнять свои обязательства в отношении мер по предотвращению терроризма и отмывания денег, а также обеспечить соответствие международным санкциям, в том числе цель коммерческих отношений и является ли Клиент добропорядочным гражданским лицом.

3.9 Полученная и/или созданная информация в ходе выполнения исходящих из закона обязательств, например, данные, полученные в ходе осуществления запросов следственных органов, нотариусов, налоговых управляющих, судов и судебных исполнителей.

3.10 Данные об общении, например, визуальные и/или аудио записи, которые собираются при посещении Клиентом офиса Kindlustusest и иных мест, где Kindlustusest предлагает свои услуги, или если Клиент общается с Kindlustusest по телефону, а также иные данные, которые собираются через электронную почту, сообщения и иные механизмы каналов общения, например, общение через социальные каналы, данные, полученные при посещении Клиентом домашней страницы Kindlustusest и другие каналы.

3.11 Связанные с услугами данные, например, выполнение или невыполнение договоров, заключаемые и завершенные договоры, представленные заявления, запросы и жалобы, опыт страхования.

3.12 Данные о привычках, предпочтениях и удовлетворенности Клиента, например, активность пользования услугами, использованные услуги, индивидуальные настройки, ответы на опросники, стиль жизни, хобби, удовлетворенность Клиента.

3.13 Данные об участии в розыгрышах и кампаниях, например, набранные пункты, выигранные в розыгрышах или кампаниях призы.

3.14 Данные о семье, например, информация о семье Клиента, о наследниках и иных, связанных с ним лицах.

3.15 Данные особой категории: например, о здоровье Клиента.

#### **4. Цели и основание Обработки Данных клиента**

Kindlustusest обрабатывает Данные клиентов главным образом для того, чтобы:

4.1 Администрировать клиентские отношения и дать возможность доступа к услугам для заключения маклерского договора и его выполнения, для сохранения данных уместными и верными.

4.2 Проводить внутренний анализ рисков для того, чтобы обозначить, какие услуги и продукцию можно было предложить Клиенту, а также обеспечить соответствие действующим правовым актам, связанным оценкой риска при предложении страховых услуг.

4.3 Защитить интерес и/или Kindlustusest, а также узнать о качестве предлагаемой Kindlustusest услуги и для того, чтобы подтвердить сделки и иные коммерческие отношения (путем сохранения бесед).

4.4 Предлагать дополнительные услуги, проводить исследования об удовлетворенности клиента, анализе рынка и делать статистику.

4.5 Соответствовать применяемому закону и международным договорам: при применении принципов «бережное отношение к клиенту» и «чувствовать своего клиента».

4.6 Избегать злоупотребления в пользовании услугой и обеспечить надлежащее оказание услуг.

4.7 Подтверждать, осуществлять, уступать и защищать правовые требования, которые основываются: при выполнении договора или при применении преддоговорных мер на желании Клиента или исполнении юридических обязательств, или при оправданном интересе Kindlustusest для осуществления правовых требований.

## **5. Анализ профиля, персональные предложения и автоматизированные решения**

5.1 Анализ профиля – это автоматическая Обработка Личных данных, используемая для оценки определенных личных данных Клиента, например для того, чтобы проанализировать или прогнозировать экономическое состояние лица, индивидуальные предпочтения, интересы, место жительства. Анализ профиля используется при консультировании Клиента, в маркетинговых целях и при создании автоматизированных решений, например, при управлении рисками, для оценки страховых рисков и проверки сделок при борьбе с мошенничеством, а также при исполнении юридических и связанных с оправданным интересом обязательств, или при выполнении договора или при согласии Клиента.

5.2 Kindlustusest может обрабатывать Данные клиента для улучшения опыта использования электронных услуг, например, персонализация показа услуг на используемом устройстве и создание индивидуальных предложений. За исключением случаев, когда Клиент отказался от прямого маркетинга, Kindlustusest может обрабатывать Данные клиента в целях создания, в т.ч. персональных, предложений. Данный маркетинг может основываться на услугах, которыми Клиент пользуется, а также в том, как он это делает и как использует навигацию электронных каналов Kindlustusest.

5.3 Для создания персональных предложений и маркетинга при анализе профиля, происходящих на основе оправданного интереса Kindlustusest, Kindlustusest обеспечивает удобную приватную среду, чтобы Клиенты-частные лица могли делать свой выбор.

5.4 Kindlustusest также может собирать статистические данные о Клиенте, например, типичное поведение и стиль жизни, которые основываются на семейных демографических данных. Статистические данные для создания сегментов/профилей могут собираться из внешних источников или их могут комбинировать с внутренними данными Kindlustusest.

## **6. Получатели Данных клиента**

Данные клиента делятся с другими получателями, например:

6.1 Лица, связанные с выполнением договора, например, предоставляющие ИТ-услуги.

6.2 Предлагающие услуги страховки (страховщики, посредники);

6.3 иным третьим лицам в связи с договором с Клиентом или с реализацией, исходящих из правовых актов прав и обязанностей Kindlustusest, например, Финансовая инспекция, Инспекция по защите личных данных, различные органы по защите прав, судебные исполнители, налоговые управляющие;

6.4 аудиторы, консультанты юридической и финансовой сфер или иные уполномоченные Kindlustusest обработчики;

6.5 держатели регистров (например, авторегистр или иные регистры, которые хранят или занимаются посредничеством Данных клиента);

6.6 взыскатели долгов при уступке требований, суды, банкротные управляющие и проверяющие платежеспособность;

6.7 Иные лица, связанные с оказанием услуг Kindlustusest, например, предлагающие услуги архивации, почтовые услуги, если Клиент заказывает электронные счета для услуг, то предлагающие такие функции, учреждения здравоохранения для страхования жизни.

6.8 учреждения здравоохранения для предложения страхования жизни.

## **7. Географические ограничения для обработки данных**

7.1 В общих случаях Данные клиента обрабатываются в пределах Европейского Союза/Европейского Экономического сообщества (далее ЕС/ЕЭС), но в отдельных случаях данные передаются и обрабатываются в государствах вне ЕС\ЕЭС,

7.2 Передача и обработка Данных клиента за пределами ЕС/ЕЭС может происходить при условии, что имеется юридическое основание, например, выполнение юридических обязательств или согласие Клиента, а также применяются соответствующие меры защиты. Соответствующие меры защиты, например: имеется действующий договор, который содержит обработанные ЕС типовые условия договора или признанные руководства к действию, сертификаты и иные, похожие документы, соответствующие общему постановлению по защите личных данных; в государстве за пределами ЕС/ЕЭС, где находится принимающая сторона, имеется достаточный уровень защиты данных согласно решению Европейской комиссии; принимающая стороны сертифицирована в рамках Privacy Shield (применяется в отношении находящихся в США принимающих сторон).

7.3 В случае обращения Клиент получает более точную информацию относительно передачи Данных клиента в государство, находящееся за пределами ЕС/ЕЭС.

## **8. Периоды хранения данных**

8.1 Данные клиента не обрабатываются дольше, чем это необходимо. Период хранения может основываться на договорах с Клиентов, оправданном интересе Kindlustusest или применяемых законах (например, связанные с бухгалтерией, против отмывания денег или устанавливающие временные сроки, иные правовые акты).

## **9. Права Клиента-частного лица**

В связи с обработкой личных данных у Клиента-частного лица есть следующие права:

9.1 ходатайствовать об изменении своих Личных данных, если они недостаточные, неточные или ложные;

9.2 предоставлять возражения в отношении обработки Личных данных, если их использование основывается на оправданном интересе, в т.ч. анализе профиля в целях прямого маркетинга (например, получение рыночных предложений или участие в опросах);

9.3 ходатайство об удалении личных данных, например, если личные данные обрабатываются с согласия Клиента и он отзывает его обратно. Такое право не применяется, если Личные данные, которые просят удалить, обрабатываются также на других правовых основаниях;

9.4 ограничить обработку Личных данных на основе применяемых правовых актов, например, на время, пока Kindlustusest оценивает право Клиента на удаление его данных;

9.5 получать информацию том, обрабатывает ли Kindlustusest его Личные данные, а также в случае, если обрабатывает, то получать к вышеуказанным данным доступ;

9.6 получать свои Личные данные, которые он сам представил и которые обрабатываются по его согласию или при выполнении договора, в письменной общеиспользуемой электронной форме, и если это технически возможно, передавать эти данные другим предлагающим услуги лицам (передача данных);

9.7 отзывать свое согласие на обработку Личных данных;

9.8 ходатайствовать, чтобы в отношении его не принимались решения, основывающиеся только на автоматизированных решениях, в том числе анализе профиля, если это приводит к касающимся его последствиям или оказывает значительное влияние. Это право не распространяется, если решения нужны для заключения или выполнения договора с Клиентом,

если принятие решений разрешено на основании применяемого права или Клиент дал для этого свое внятное согласие.

9.9

Предоставлять жалобы об использовании Личных данных в Инспекцию по защите личных данных Эстонии (веб-страница [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), если он считает, что обработка его Личных данных нарушает его права и интересы на основе применяемого права.

## **10. Контактные данные**

10.1 Клиенты могут связаться с Kindlustusest в связи с запросами и удалением согласия, Клиенты-частные лица могут также требовать при обработке Личных данных реализации прав и предоставлять жалобы относительно удаления Личных данных.

10.2 Контактные данные Kindlustusest приведены на домашней странице по адресу: [www.kindlustusest.ee](http://www.kindlustusest.ee).

## **11. Действие и изменения Принципов обработки личных данных**

11.1 Принципы по обработке личных данных доступны для Клиентов в офисах Kindlustusest и на домашней странице по адресу: <https://www.kindlustusest.ee/tingimused>

11.2 У Kindlustusest есть право в любое время в одностороннем порядке изменить Принципы согласно применяемому праву, оповестив Клиента об этом в офисах Kindlustusest, на домашней странице, по почте, по электронной почте или иным способом (например, путем массовых средств информации) не позднее чем за один месяц до вступления изменений в силу.