

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ

KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED**SISUKORD**

1.	MÕISTED.....	2
2.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE	2
3.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE SEADUSLIKKUS	2
4.	KLIENDIANDMETE KOOSSEIS	2
5.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK.....	2
6.	KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE	2
7.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS.....	3
8.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUNDUSES NING KLIENDI HARJUMUSTE JA RAHULOLU UURIMISEKS	3
9.	KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE	3
10.	KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE.....	3
11.	KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE.....	3
12.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE.....	3

1. MÕISTED

- 1.1. **Maakler** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 10703702), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Kindlustusest juriidiline asukoht on Mustamäe tee 55 Tallinn, telefon 12 555, välismaalt helistades +372 686 5005, e-post: info@kindlustusest.ee, veebileht www.kindlustusest.ee.
- 1.2. **Kliendiandmed** on igasugune info, mis on Kindlustusest Kindlustusmaaklerile Kliendi kohta teada (nt nimi, isikukood, kontaktandmed).
- 1.3. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (nt Kliendiandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine).
- 1.4. **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted** on käesolev dokument, mis reguleerib Kliendiandmete töötlemist Kindlustusest Kindlustusmaakleris.
- 1.5. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik või nende esindaja, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud tahet kasutada Kindlustusest Kindlustusmaakler poolt osutatavat kindlustusvahenduse teenust ja ka muid teenuseid. Klientina käsitletakse ka Kindlustusest Kindlustusmaakler poolt vahendatud kindlustuslepingus kindlustatuna nimetatud isikut või kui see tuleneb kindlustuslepingu iseloomust, siis ka soodustatud isikuna nimetatud isikut.
- 1.6. **Kolmas isik** on iga isik, kes ei ole Klient.
- 1.7. **Teenus** on teenus, mida Maakler Kliendile osutab.
- 1.8. **Tehingusuhe** on õigussuhe, mis tekib Kliendi ja Kindlustusest Kindlustusmaakler vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud tahet kasutada mõnda Kindlustusest Kindlustusmaakler poolt osutatavat teenust.
- 1.9. **Volitatud Töötleja** on isik, kes töötleb Kindlustusest Kindlustusmaakler nimel kliendiandmeid.

2. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

- 2.1. Kui Klient astub Tehingusuhtesse Maakleriga või avaldab soovi Tehingusuhtesse astuda, siis töötleb Maakler tema Kliendiandmeid vastavalt Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele.

3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE SEADUSLIKKUS

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine Maakleris toimub isikuandmete kaitse seaduses, kindlustustegevuse seaduses ja muudes asjaomastes õigusaktides, järelevalveasutuste soovitusel ning Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes sätestatud viisil.
- 3.2. Lisaks eelnimetatule võib Maakleri ja Kliendi õigusi ning kohustusi Kliendiandmete töötlemisel reguleerida Maakleri ja Kliendi vahel sõlmitud leping.

4. KLIENDIANDMETE KOOSSEIS

- 4.1. Maakler töötleb kõiki andmeid, mida ta on Kliendi kohta Tehingusuhte käigus teda saanud.
- 4.2. Maakler töötleb ennekõike, kuid mitte ainult, alljärgnevaid Kliendiandmeid:
 - 4.2.1. Kliendi isiklikud andmed (nt nimi, isikukood, suhtluskeel, pangakonto number ja muud seosed Kolmandate isikutega);
 - 4.2.2. Kliendi kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress);
 - 4.2.3. Andmeid, mis on vajalikud kindlustushuvi hindamiseks või muude kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevate toimingute tegemiseks (nt varasemate kahjujuhtumite info);
 - 4.2.4. Kliendi andmed finantskogemuse kohta, mis on vajalikud investeerimisriskiga elukindlustuslepingu sobivuse hindamiseks Kliendile.
- 4.3. Maakler võib, Kliendi eraldi nõusolekul, töödelda ka Kliendi delikaatseid isikuandmeid, kui see on vajalik kindlustusvahenduse teenuse pakkumiseks Kliendile.
- 4.4. Delikaatsed isikuandmed on andmed tervises seisundi ja puude või pärikkuse informatsiooni kohta.

5. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK

- 5.1. Maakler töötleb Kliendiandmeid selleks, et pakkuda Kliendile kindlustusmaakleri teenust, viia läbi kindlustusanalüüsi ja riskihindamisi, konsulteerida Klienti kindlustusega seotud küsimustes sh kahju toimumisel, tegeleda kindlustuslepingu täitmise korraldamisega ning hinnata investeerimisriskiga elukindlustuslepingu sobivust Kliendile.
- 5.2. Maakler töötleb Kliendiandmeid selleks, et pakkuda Kliendile hoolikalt välja valitud koostööpartnerite teenuseid, paremini mõista Kliendi ootusi Maakleri teenusele ning korraldada kliendimänge ja kampaaniaid.

6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

- 6.1. Maakler avalikustab või edastab Kliendiandmeid:
 - 6.1.1. isikutele, kes on seotud Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega (nt kindlustusseltsid, teised kindlustusmaaklerid, side ja trükiteenuse osutajad, IT teenuse osutajad);
 - 6.1.2. andmekogude pidajatele (nt Rahvastikuregistrile või äriregistri pidajale), et kontrollida Kliendiandmete vastavust andmekogus olevate andmetega, tagada Kliendiandmete õigsus või saada Kliendi kohta vajalikku lisainfo;
 - 6.1.3. Maakleri konsultantidele, audiitoritele või muudele teenuse osutajatele, kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Maaklerile kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Maakleri poolt ettenähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
 - 6.1.4. teenuse osutajale, kellele Maakler on õigusaktidega sätestatud ulatuses ja korras edasi andnud kas osaliselt või tervikuna oma põhitegevuse või seda toetava tegevuse punktis 6.1.3. sätestatud tingimustel;

6.1.5. volitatud töötajatele, kelle andmetega saab tutvuda Maakleri kodulehel www.kindlustusest.ee;

6.1.6. nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale.

- 6.2. Maakler avalikustab Kliendiandmeid Kolmandatele isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete punktis 5 toodud eesmärkide saavutamiseks.
- 6.3. Maakler võib edastada Kliendi käsundi täitmiseks Kliendiandmeid välisriiki: Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna Lepinguga ühinenud riiki, samuti kolmandasse riiki, mille isikuandmete kaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Eelpool nimetatata riikidesse võib Kliendiandmeid edastada Andmekaitse Inspektsiooni loal. Välisriigis asuvad Kolmandad isikud võivad Kliendiandmeid töödelda vastavalt oma asukohariigi õigusele.

7. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS

- 7.1. Maakler kaitseb Kliendiandmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised meetmed Kliendiandmete kaitseks.
- 7.2. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele on Kindlustusest Kindlustusmaakleri töötajad kohustatud hoidma Kliendi delikaatseid isikuandmeid, samuti äri ja ametisaladusi konfidentsiaalsetena tähtajatult.
- 7.3. Maakler nõuab isikutelt, kellele Kliendiandmete Töötlemise põhimõtete alusel Kliendiandmeid edastatakse, Kindlustusest Kindlustusmaakler turvalisus ja konfidentsiaalsusnõuete täitmist.
- 7.4. Maakler lubab ligipääsu Kliendiandmetele ainult vastava väljaõppe saanud töötajatele. Töötajal on õigus töödelda Kliendiandmeid ainult ulatuses, mis on talle vajalik, et täita Kindlustusest Kindlustusmaakler poolt määratud tööülesandeid.

8. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUNDUSES NING KLIENDI HARJUMUSTE JA RAHULOLU UURIMISEKS

- 8.1. Maakleril on õigus edastada koostööpartnerite pakkumusi. Koostööpartner ei saa oma kasutusse Kliendiandmeid, kui Klient ei ole väljendanud konkreetset huvi koostööpartneri poolt pakutava kauba või teenuse suhtes.
- 8.2. Kliendil on õigus igal ajal teatada Maaklerile oma soovist mitte saada personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasisest üldkasutava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures.
- 8.3. Personaalseks pakkumiseks ei loeta Maakleri poolt pakutavate teenuste üldist infot ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud teenuse haldamise ja maaklerlepingu täitmisega (nt kindlustuslepingu tähtaja lõppemise info). Klient ei saa sellisest infost keelduda.

9. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

- 9.1. Maakleril on õigus salvestada kõik sidevahendi (nt telefon, e-post, veebileht) teel antud korraldused, samuti muud toimingud, mis Klient on teinud ning vajadusel kasutada neid salvestisi Kliendi kindlustushuvi või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks.

10. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

- 10.1. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Maaklerit kõigist muudatustest, võrreldes lepingutes või muudes Maaklerile esitatud dokumentides fikseeritud Kliendiandmetega.
- 10.2. Kliendil on õigus tutvuda enda Kliendiandmetega Maakleri asukohas.
- 10.3. Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomases õigusaktis sätestatud alustel nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või nende neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist. Vastav taotlus peab olema esitatud kirjalikult taasesitatavas vormis. Juhul, kui klient võtab tagasi Kliendiandmete töötlemise nõusoleku või piirab seda, on Maakleril õigus Kliendiga sõlmitud maaklerileping erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda.
- 10.4. Maakler töötleb andmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks.

11. KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE

- 11.1. Kui Klient leiab, et Maakler on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamiseks nõudega Maakleri poole.
- 11.2. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või pädeva kohtu poole.
- 11.3. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda temale rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

12. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE

- 12.1. Maakleril on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.
- 12.2. Maakler teatab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muudatustest Kliendile Kindlustusest Kindlustusmaakler esindustes, ettevõtte interneti kodulehel või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ette.