

Kehtivad alates 05.07.2016

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ

KAHJUABI TINGIMUSED 2016/1

Kahjuabi teenuste osutajaks on **Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ** (edaspidi Maakler). Maakler osutab teenuseid käesolevate tingimuste (edaspidi Tingimused) ja Maakleri Maaklerilepingu Üldtingimuste alusel (www.kindlustusest.ee).

1. KAHJUABI TEENUS

- 1.1. Kahjuabi tähendab kindlustustegevuse seaduse § 192 lg 2 p 14 nimetatud, nõustavat kahjuabi teenust, mida Maakler kahjuabi lepingu, sh Kahjuabi sertifikaadi, käesolevate Tingimuste, kahjuabi hinnakirja ning lisakokkulepete alusel Kliendile osutab.
- 1.2. Kahjuabi teenus sisaldab:
 - 1.2.1. nõustamine vahetult pärast kahjujuhtumit, sh kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahjujuhtumi nõuetekohaseks fikseerimiseks;
 - 1.2.2. abistamine kahjujuhtumi dokumentatsiooni kogumisel, vormistamisel ja esitamisel;
 - 1.2.3. Kliendile kindlustusseltsi kahju hüvitamise põhimõtete ja kahju hüvitamise kohta tehtud otsuse selgitamine;
 - 1.2.4. päringute koostamine seoses kahjujuhtumiga kindlustusseltsile ja kolmandatele isikutele;
 - 1.2.5. kindlustushüvitise vähendamisele või väljamaksmisest keeldumisele vaiete koostamine;
 - 1.2.6. Kliendi abistamine läbirääkimiste pidamisel kindlustusseltsiga;
 - 1.2.7. kahju hüvitamise nõuete koostamine kolmandatele isikutele;
 - 1.2.8. nõustamine seoses regressinõudega ja regressinõude vastuse koostamine;
 - 1.2.9. kahjujuhtumiga seotud arvamuste ja hinnangute koostamine;
 - 1.2.10. muud hinnakirjas toodud teenused.
- 1.3. Kahjuabi sertifikaat on Maakleri poolt väljastatav dokument, mis tõendab Kahjuabi lepingu sõlmimist ning Kliendi õigust saada Maaklerilt Kahjuabi teenust sertifikaadil märgitud ulatuses.

2. KAHJUABI KEHTIVUS JA TEENUSE OSUTAMINE

- 2.1. Maakler ja Klient võivad kokku leppida ajalise mahu, mille ulatuses Maakler Kliendile käesolevate tingimuste punktis 1.2 Kahjuabi osutab. Kokkulepe Kahjuabi ajalise mahu kohta, mitu tundi Maakler Kahjuabi käesolevate tingimuste kohaselt Kliendile osutab, märgitakse Kahjuabi sertifikaadile.
- 2.2. Maakler on kohustatud alustama Kliendile sertifikaadil toodud Kahjuabi teenuste osutamist pärast seda, kui Klient on Maaklerile kahjujuhtumi toimumisest teatanud ja edastanud teate e-posti aadressile kahjud@kindlustusest.ee.
- 2.3. Kahjuabiteenuste osutamise järjekorra määrab kindlaks Maakler, lähtudes seejuures Kliendi parimatest huvidest, Kliendi ettepanekutest ja juhistest. Juhul, kui konkreetse kahjujuhtumi lahendamiseks vajalik Kahjuabi teenus ei ole Kahjuabi sertifikaadil või lisakokkulepetes märgitud, soovib Maakler Kliendil vastav teenus lisaks tellida. Maakler alustab Kahjuabi osutamist pärast lisakokkulepete sõlmimist ja Kliendi poolt teenuste eest tasumist.

- 2.4. Maakler osutab Kahjuabi teenuseid tööpäevadel vahemikus 09.00 - 17.30. Maakler vastab Kliendi telefonikõnedele või e-kirjadele hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul, võimalusel varem. Maakler nõustab Kliendi telefoni ja e-kirja teel. Maakler tuleb kahjujuhtumi toimumise kohale ainult erikokkuleppel. Väljaspool Tallinna ja Harjumaad ning liiklusõnnetuse vormistamise eesmärgil tuleb Maakler sündmuskohale erikokkuleppel hinnakirjas avaldatud tasu alusel.
- 2.5. Kahjuabi teenuste osutamisel teeb Maakler, oma parimaid kahjuabi alaseid oskusi ja teadmisi kasutades, Kahjuabi sertifikaadil nimetatud ulatuses, mahus ja piires, pingutusi, et korraldada Kliendi jaoks kindlustuslepingust ja seadusest tulenev võimalikult soodsam kahjujuhtumi lahendamine ning kahju hüvitamine. Kahjuabi osutamisel ei taga Maakler, olenemata temapoolsetest pingutustest, Kliendile kahju hüvitamist ning kindlustusandja poolt kõigi Kliendi taotluste ja tegevustega nõustumist. Maakler ei ole kahjujuhtumi korral vastutav Kliendile kahju hüvitamise eest. Kahjujuhtumi korral jääb Klient, olenemata Maakleri poolt Kahjuabi osutamisest, kindlustusandja ees ise vastutavaks oma kindlustuslepingust ja seadusest tulenevate kohustuste täitmise eest.
- 2.6. Maakler on Kahjuabi teenuste osutamisel üksnes nõustaja, vastutamata kahju hüvitamise, samuti Kliendi avalduste ning tegevuste eest, esitab Klient kindlustusandjale ja kolmandatele isikutele kõik avaldused ja dokumendid ise, välja arvatud, kui on kokkulepitud teisiti.
- 2.7. Kahjuabi osutamisega ei ole hõlmatud õiguslike hinnangute koostamine ja Kliendi esindamine kohtuvaidlustes.
- 2.8. Maakler ei vastuta ühelgi juhul Kliendile kindlustusseltsi poolt kindlustushüvitise osalise või täieliku välja maksmata jätmise, tagasinõude või muu nõude eest, arvestades, et kõigi kindlustuslepingust tulenevate kindlustusvõtja kohustuste täitmise eest jääb, olenemata Kahjuabi teenuste osutamisest, vastutavaks Klient ise ning Maakleril on üksnes nõustav ja abistav roll.

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Maakler kohustub informeerima Kliendi tema nõudmisel talle osutatud Kahjuabi teenustest, näidates ära orienteeruva ajakulu (Kahjuabi aruanne) ning edastades Kliendile mõistliku aja jooksul vastavasisulise e-kirja.
- 3.2. Kliendil on õigus esitada Maakleri poolt koostatud dokumentidele ja soovitudele vastuväiteid või parandusettepanekuid 3 (kolme) tööpäeva jooksul arvates vastavast soovitusel teadasaamisest või dokumendi tutvumiseks saamisest. Pärast nimetatud tähtaega loetakse soovitud ja dokumendid Kliendi poolt aktsepteerituks. Vajadusel on Kliendil õigus taotleda e-kirja teel vastava tähtaja pikendamist.
- 3.3. Maakler ei vastuta Kliendi poolt kahjukäsitluse käigus sooritatud viivituste või muude tegemata jätmiste eest, kui Klient ei ole vajalikku Kahjuabi tellinud või kui Kliendi poolt Maaklerilt ostetud Kahjuabi teenuste maht on ära kasutatud, samuti juhul, kui Maakler on kõik kokku lepitud Kahjuabi teenused Kliendile osutanud, kuid Klient ei ole lisateenuseid tellinud või nende eest tasunud. Maakler ei vastuta tagajärgede eest, mis tulenevad Kliendi viivitusest või tegevusetusest talle informatsiooni või dokumentide edastamisel või ebaõige informatsiooni andmisest.
- 3.4. Maakleril on õigus Kahjuabi teenuste osutamisest keelduda, kui pingutused kahju hüvitamise nõude või tagasinõude vastuväite realiseerimiseks on tema hinnangul perspektiivitud. Juhul, kui Maakler Kliendi taotlusel siiski Kliendi perspektiivitu kahju hüvitamise nõude realiseerimisel Kliendi abistab, ei vastuta ta nõude realiseerumise eest.
- 3.5. Kahjuabi teenuse kasutamiseks kohustub Klient:
 - 3.5.1. vajadusel edastama Maaklerile kirjalikult taasesitatavas vormis volikirja esimesel nõudmisel;

- 3.5.2. edastama Maaklerile kõik kahjujuhtumit puudutavad andmed ja informatsiooni esimesel võimalusel tõesena, täpsena ning teavitama asjaoludest, mis on segased;
 - 3.5.3. teavitama Maaklerit juba kindlustusseltsile esitatud teabest ja dokumentidest;
 - 3.5.4. edastama Maaklerile info kõigist kahju suurust puudutavatest kalkulatsioonidest, hinnapakumistest või ekspertiisidest;
 - 3.5.5. esitama Maaklerile ainult tõest informatsiooni, nimetatud kohustuse rikkumisel peab Klient kandma kõik sellest tekkinud kahjud ja kulud ise.
- 3.6. Klient nõustub, et rikkudes Tingimuste punktis 3.5 toodut, on Maakleril õigus loobuda Kahjuabi osutamisest ning Kahjuabi leping ei ole kehtiv.
 - 3.7. Klient kinnitab, et Kahjuabi sõlmimine käesolevatel Tingimustel vastab tema tegelikule tahtele, ta on kõigist Kahjuabi Tingimustest aru saanud ning nendega nõustunud.
 - 3.8. Klient nõustub oma isikuandmete töötlemisega vastavalt Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele.
 - 3.9. Kliendil on õigus kahjuabi lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates kahjuabi sertifikaadis märgitud perioodi algusest. Taganemine toimub taganemisavalduse saatmisega kahjuabi sertifikaadil märgitud Maakleri kontaktaadressile.

4. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

- 4.1. Kahjuabi lepingu muutmine toimub kokkuleppel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.2. Kahjuabi leping lõpeb pärast 7 (seitsme) päeva möödumist ajast, millal Maakler on Kliendile kõik Kahjuabi sertifikaadil ja lisakokkulepete alusel tellitud teenused osutanud ning Klient ei ole lisateenuseid tellinud või kindlustusobjekt on täielikult hävinud ja kahju on hüvitatud või hüvitamisest keeldumise vaidlustamine on perspektiivitu. Nimetatud juhul lõpeb Kahjuabi leping, olenemata Kahjuabi sertifikaadil märgitud Kahjuabi perioodi kestvusest, ennetähtaegselt.
- 4.3. Kahjuabi lepingu võib enne Kahjuabi perioodi lõppu üles öelda seaduses ettenähtud alustel ja korras. Kahjuabi leping lõpeb ennetähtaegselt Kliendi avalduse alusel ning Tingimuste punktis 3.6. nimetatud sündmuse aset leidmisel.

5. LÕPPSÄTTED

- 5.1. Juhul, kui klient ei ole rahul Maakleri tegevusega, on tal õigus esitada kaebus vastavalt Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ Kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud www.kindlustusest.ee. Kliendil on õigus pöörduda kaebusega ka Finantsinspektsiooni, Tarbijakaitseameti ja kohtu poole. Vaidlused lahendatakse Eesti õiguse alusel Harju Maakohtus.