HAMBARAVIKINDLUSTUSE TINGIMUSED HRK TA-3/2019

Kehtivad alates 10.12.2019

Hambaravikindlustuse kindlustuskaitsepaketi 'Pronks' tingimused on kollektiivse kindlustuslepingu osa ning kindlustusjuhtumite hüvitamise aluseks. Palun võtke aega, et käesolev dokument hoolikalt läbi lugeda ning veenduge, et kõik tingimused, välistused ja piirangud on arusaadavad.

INFOVAHETUS

Kindlustuslepinguga seotud informatsioon k.a lepingu algust või selle pikendamist kinnitav poliis, kindlustusmaksetega seotud teatised, kindlustusjuhtumite hüvitisteatised või kindlustuslepingu muudatused edastatakse vaid e-kirja vahendusel. Seetõttu on oluline, et hambaravikindlustusega liitumisel esitatakse kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku e-posti aadress, mis on aktiivselt kasutuses ning selle muutmisest informeeritakse Kindlustusmaaklerit koheselt.

SISUKORD

1. Kindlustuslepingu eesmärk
2. Kindlustuslepinguga seotud isikud
3. Kindlustuslepingu mõisted
4. Kindlustuslepingu üldtingimused
5. Kindlustuslepingu poolte õigused ja kohustused
6. Kindlustushüvitise reeglid
7. Kindlustusjuhtumid
8. Välistused
9. Kliendikaebuste lahendamise kord
10. Isikuandmete töötlemise teade
Lisa A.

1. KINDLUSTUSLEPINGU EESMÄRK

- Hambaravikindlustuse eesmärk on hüvitada kindlustatud isikule tema tekkida võivad ravi kulud vastavalt kindlustustingimustele.

- Kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et ravi on hambaarsti või arsti hinnangul kliiniliselt vajalik, kindlustusmakse või osa kindlustusmaksest on kindlustusjuhtumi ajaks tasutud ning kindlustusjuhtum toimub või saab alguse kindlustusperioodi jooksul.

- Hambaravikindlustuse tingimustega kindlaks määramata küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

2. KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- **Kindlustusvõtja** on juriidiline isik, mis esitab kindlustusavalduse oma töötajate e. kindlustatud isikute eest kollektiivse kindlustuslepingu sõlmimiseks, kes vastutab kindlustusmakse tasumise eest ja kes tagab kindlustuslepingu tingimuste täitmise.
- **Kindlustatud isik** (Teie, Te) on füüsiline isik kelle kohta on esitatud ja vastu võetud kindlustusavaldus, kindlustusmakse on tasutud, kes on märgitud kollektiivsele kindlustuspoliisile ja kellel on õigus kindlustuskaitsele käesoleva lepingu tingimuste ulatuses.
- **Kindlustusandja** (Meie, Me) on kindlustusselts XL Insurance Company SE (reg.nr 641686, aadress 8, St. Stephen's Green, Dublin 2, Iirimaa, www.axaxl.com), mis on mis on AXA XL haruettevõte ning on kantud Finantsinspektsiooni ülepiiriliste kahjukindlustusteenuste pakkujate nimekirja (www.fi.ee).
- **Kindlustusmaakler** on Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood: 10703702, juriidiline aadress: Suur-Patarei 2, 10415 Tallinn, e-posti aadress: info@kindlustusest.ee, telefon: 12 555), mis tegutseb kindlustusmaaklerina vastavalt Eesti õigusele ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).
  Pane tähele: Kindlustusmaakler osutab kindlustusmaakleri teenust otse kindlustusvõtjale.
- **Kindlustuse turustaja** (Turustaja) on kindlustusmaaklerettevõte Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.nr 12806139, aadress Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn), mis on kantud

Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee) ning mis tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega.
Pane tähele: Kindlustuse turustaja osutab Kindlustusmaaklerile teenust vastavalt viimase soovile kasutada hambaravikindlustuse lepingute sõlmimisel kindlustusvõtjaga kolmanda isiku abi.

- **Kindlustusjuhtumite käsitleja** on Denis UK Limited (reg.nr 06399615, aadress 603 Network House Basing View, Basingstoke Hampshire RG21 4HG Ühendkuningriik, www.denisglobal.com).

3. KINDLUSTUSLEPINGU MÕISTED

Mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustuspoliisi ulatuses. Sõnu ja fraase, mida ei ole selles punktis loetletud kasutatakse nende tavapärases tähenduses.

- **Kollektiivne kindlustusleping** (edaspidi kindlustusleping) on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste alusel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse lepingus sätestatud ulatuses ja korras ning kindlustusandja kohustub hüvitama kindlustatud isikule kindlustussumma ja muude limiitide ulatuses haiguse või õnnetuse tagajärjel tekkinud ja meditsiiniliselt vajalikud ravikulud ning muud kokkulepitud sooritused vastavalt kindlustustingimustele ja selle lisale A.
  Pange tähele: Kindlustuslepingu osadeks on kindlustusavaldus, kindlustuspoliis, käesolevad kindlustustingimused ja eritingimused kui neis on kokku lepitud.
- **Kindlustusavaldus** on sooviavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks, mille kindlustusvõtja esitab kindlustatud isikute kohta kindlustusandjale Kindlustusmaakleri vahendusel.
- **Kollektiivne kindlustuspoliis** on kindlustuslepingu dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel kindlustatud isikule välja kindlustushüvitist lisas A loetletud hambaraviteenuste eest maksimaalsete kindlustussummade ja limiitide ulatuses. Kindlustuskaitse aktiveerub koheselt, kuid regulaarse hambaravi ja suuvähi ravi korral rakendatakse ooteaega.
  Pange tähele: Regulaarse hambaravi ja suuvähi ravi korral kehtib kindlustuskaitse ainult Eesti hambaravikliinikute või teiste ravikliinikute teenustele. Õnnetusjuhtumi korral kehtib kindlustuskaitse kõigis Eesti hambaravikliinikute ning välisriigi litsentseeritud hambaarsti raviteenustele.
- **Kindlustuskaitsepakett** on kindlustushüvitiste pakett mis on märgitud kindlustuspoliisil ja kindlustustingimuste lisas A.
  Pange tähele: Kindlustuskaitsepaketti saab muuta vaid kindlustuslepingu pikendamise kuupäeval.
- **Kindlustussumma** on lisas A märgitud ühe kindlustusperioodi jooksul väljamakstav maksimaalne summa iga hambaraviteenuste grupi (regulaarne hambaravi, õnnetusjuhtumi hambaravi ja suuvähi ravi) kohta eraldi.
  Pange tähele: Regulaarse hambaravi maksimaalne kindlustussumma on jaotatud alagruppide (röntgenülesvõtted, kergemad ravitööd ja raskemad ravitööd) vahel.
- **Piirhind** on lisas A toodud maksimaalne hüvitamisele kuuluv summa raviteenuse kohta.
- **Kindlustusjuhtum** on hambaravi või suuvähi ravi kasutamise tulemusel lisas A märgitud ravikulu tekkimine.
  Pange tähele: Hambaravikliiniku arve on kindlustusjuhtumi esitamise vorm.
- **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks makstav summa.
- **Kindlustusmakse** on summa, mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustatud isikute aastase kindlustuskaitse eest.
- **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid, mille jooksul on kindlustuslepingus sätestatud kindlustuskaitse jõus ning mis algab kindlustusperioodi alguskuupäeval ja lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval.
  Pange tähele: Peale kindlustusperioodi alguspäeva lisandunud kindlustatud isiku kindlustusperioodi alguseks loetakse kindlustuslepingusse lisamise päev, millest kindlustusvõtja annab Kindlustusmaaklerile teada ning kindlustusperioodi lõpuks loetakse kindlustusperioodi lõppkuupäeva.
- **Kindlustuslepingu alguspäev** on kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäev, tavaliselt on see kindlustusavalduse esitamise kuupäev.
- **Kindlustuslepingu pikendamise päev** on kuupäev, mil kindlustuslepingu alguspäevast on möödunud 12 kalendrikuud.
- **Kindlustuslepingusse lisamise päev** on kuupäev peale kindlustuslepingu alguspäeva, mil kindlustatud isik lisatakse kollektiivsesse kindlustuslepingusse.
- **Ooteaeg** on kindlustuslepingu alguspäevast arvestatav periood, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumite puhul kindlustushüvitist ei maksta. Täpne ooteaja pikkus päevades on märgitud lisas A iga raviteenuse kohta.
- **Hambaarst** on nõuetekohaselt registreeritud ja kvalifitseeritud kutseoskustega ehk litsentseeritud hambaarst, kes tegutseb kindlustatud isikule hambaravi osutamise riigis. Eestis on nõutavate kutseoskustega hambaarstid registreeritud Terviseametis. Terviseameti poolt väljastatud hambaarsti

kood peab olema kirjas hambaravikabineti arvel, mis väljastatakse kindlustatud isikule peale vajaliku ravi teostamist.

- **Hambaravikliinik** on hambaravi osutav kliinik Eestis, kus kindlustatud isik soovib oma kindlustuse poolt hüvitatavat raviteenust saada ning hambaravikliinik välismaal kuhu kindlustatud isik võib õnnetusjuhtumi raviks pöörduda.
  Pange tähele: Partnerkliinik on kas hambaravikliinik, mis rakendab raviarvel hambaravikindlustuse või riiklikke ravikoode ning tagab hamba, millele ravi teostati, numbri olemasolu raviarvel kindlustusjuhtumi kiirema käsitlemise eesmärgil või hambaravikliinik, mis esitab kindlustusjuhtumid otse kindlustusjuhtumite käsitlejale kindlustatud isiku eest kui selline teenus on aktiveeritud.
- **Hambaravikliiniku arve** on arvutis koostatud ja vajadusel välja trükitud hambaraviteenuse raviarve, millel peavad olema märgitud hambaarsti andmed, kindlustatud isiku andmed, hambaraviteenuse kirjeldus, kood ning maksumus ja riikliku hambaravihüvitise määr kui seda kohaldatakse ning hamba number, millele ravi teostati.
- **Ravi** on lisas A kirjeldatud hambaraviteenus, raviteenus või protseduur, mis on kliiniliselt vajalik kindlustatud isiku suu tervise säilitamiseks ja/või taastamiseks tingimusel, et teenuseid:
  a) osutab litsentseeritud hambaarst, arst või muu vastava ala spetsialist;
  b) osutatakse kooskõlas tunnustatud ravistandarditega;
  c) kasutab kindlustatud isik kindlustusperioodi vältel.
- **Hambaproteesid** on suust eemaldatavad n-ö valehambad, mis asendavad puuduvaid hambaid.
- **Ortodontiline ravi** on ravi, mida hambaarst osutab, et ennetada ja korrigeerida ebakorrapäraseid hambaid.
- **Kosmeetiline ravi** on hambaravi, mis ei ole vajalik hammaste tervise säilitamiseks ja mille ainus eesmärk on korrigeerida kindlustatud isiku välimust.
- **Õnnetusjuhtum** on vigastus, mille on põhjustanud suuõõneväline otsene mõju ning mille tulemusena purunevad kas hambad, neid ümbritsev luu ja igemed või hambaproteesid nende kandmise ajal. Vigastus loetakse käesolevate tingimuste alusel õnnetusjuhtumiks kui see nõuab hambaarsti poole pöördumist ühe nädala jooksul peale õnnetusjuhtumi toimumist. Mälumisest põhjustatud vigastust peetakse suuõõnesiseseks ja seetõttu ei kuulu see õnnetusjuhtumi vigastuste hulka.
- **Füüsiline kontaktsport** on ragbi, hoki, poks, maadlus, lakross, jäähoki, Gaeli jalgpall või muu spordiala, kus on tavapärane kanda suu-, igeme- või peakaitset.

4. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

4.1 Kindlustuslepingu jõustumine ja kehtivus

4.1.1 Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusavalduse alusel.

4.1.2 Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguspäeval kui kindlustusmakse või esimene osamakse on tasutud ja vastav summa laekub Turustaja arvelduskontole ning lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval.

4.1.3 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatuna. Kindlustusperiood on 1 aasta kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Kindlustuslepingu pikendamisel väljastab Turustaja uueks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

4.1.4 Tähtajatu kindlustuslepingu võib kindlustusandja või kindlustusvõtja üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks teatades sellest ette vähemalt 1 kuu, sealjuures võttes arvesse, et leping lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval.

4.2 Kindlustusmakse tasumine

4.2.1 Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse kas kord aastas või osamaksetena 4 korda aastas.

4.2.2 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja.

4.2.3 Juhul, kui osamakset ei tasuta ka täiendavaks tähtajaks ja kindlustatud isiku kindlustusjuhtum toimub pärast täiendavat osamakse tähtaega, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmine toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

4.2.4 Kui kindlustusandja on määranud järgneva kindlustusmakse tasumiseks tähtaja ning kindlustusvõtja ei ole selle tähtaja jooksul kindlustusmakset tasunud, võib kindlustusandja kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda ja/või esitada kindlustusmakse tasumata osamakse(te) nõude inkassoettevõttesse ja/või raporteerida kindlustusvõtja võlast krediidiinfosse ja/või pöörduda kohtusse.

4.2.5 Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe kuu jooksul lepingu ülesütlemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustatud isiku kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta lepingut üles öelduks.

4.2.6 Kindlustatud isiku lisandumisel kollektiivselt kindlustatud isikute ringi kindlustusperioodi jooksul tasub kindlustusvõtja kindlustusmakse selle isiku eest proportsionaalselt järele jäänud kindlustusperioodi kohta.

4.2.7 Kindlustatud isiku eemaldamisel kollektiivselt kindlustatud isikute ringist on kindlustusvõtjal õigus kindlustusmakse proportsionaalselt järele jäänud kindlustusperioodi kohta katkestada või tagasi saada tingimusel, et kindlustusjuhtumeid ei ole selleks hetkeks toimunud.

4.3 Vanusepiirang

4.3.1 Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on kindlustuskaitse kättesaadav isikutele kelle vanus kindlustuslepingu alguspäeval on 19-70 eluaastat.

4.4 Ooteaeg

4.4.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel rakendub ravikulude hüvitamiseks ooteaeg. Ooteajal teostatud ravi kulud on kindlustatud isiku omaosalus ja ei kuulu kindlustuse poolt hüvitamisele. Erinevate raviteenuste ooteajad on märgitud lisas A.

4.4.2 Ooteaega ei kohaldata õnnetusjuhtumi ravi korral ning kindlustuslepingu pikendamisel järgnevaks kindlustusperioodiks.

4.4.3 Kui kindlustatud isik on varem sõlminud hambaravikindlustuse lepingu teise kindlustusandja juures ja ta soovib varem sõlmitud kindlustuslepingu lõppemisel liituda kohe käesoleva kollektiivse kindlustuslepingu kindlustuskaitsega, siis ooteaega ei kohaldata ning kindlustuskaitse jõustub kindlustusperioodi alguspäevast. Kindlustuskaitse saamiseks on kindlustatud isik kohustatud teavitama kindlustusvõtjat oma eelnevast hambaravikindlustusest. Kindlustusvõtja teavitab sellest Kindlustusmaaklerit kindlustusavalduse esitamise momendil. Kindlustusmaakleril on õigus küsida tõendusdokumenti eelmise hambaravikindlustuse kohta.

4.5 Muu kindlustus

4.5.1 Kui kindlustusvõtjal või kindlustatud isikul on sõlmitud sama kindlustuskaitse osas mõni muu kindlustusleping, tuleb sellest Kindlustusmaakleritle enne kindlustuslepingu sõlmimist teada anda või kohe pärast seda kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik muu kindlustuslepingu sõlmib.

4.5.2 Kindlustusandja ei ole kohustatud kindlustusjuhtumi saabumisel maksma suuremat hüvitist, kui on kindlustusandja poolt kindlustuslepinguga antud kindlustuskaitse proportsioon mõne muu kehtiva kindlustuslepingu kindlustuskaitse suhtes.

5. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1 Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku õigused ja kohustused

5.1.1 Kindlustatus isikul on õigus saada kindlustushüvitist kindlustuslepingu tingimuste kohaselt.

5.1.2 Kindlustuslepingu sõlmimiseks peavad kindlustusvõtja ja kindlustatud isik esitama kogu vajaliku teabe ning tagama esitatud teabe õigsuse.

5.1.3 Kui pärast kindlustusavalduse täitmist osutusid või muutusid valeks või puudulikuks kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud andmed või kui kindlustatud isiku andmetes toimuvad olulised muutused, on kindlustusvõtja kohustatud nendest Kindlustusmaaklerile esimesel võimalusel kirjalikult teatama.

5.1.4 Kindlustusvõtja peab teavitama kindlustatud isikut kindlustuslepingu sõlmimisest tema kasuks ning tutvustama talle kindlustuslepingu tingimusi, samuti selgitama talle kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

5.1.5 Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kokkulepitud ulatuses ja korras kindlustusmakseid.

5.1.6 Kindlustusvõtjal ei ole lepingu sõlmimise järgselt sellest taganemise õigust kui kindlustusandja on andnud kindlustatud isikule kohese kindlustuskaitse.

5.1.7 Kindlustusvõtjal on õigus tähtajatu kindlustusleping katkestada teavitades Kindlustusmaaklerit sellest 1 kuu enne jooksva kindlustusperioodi lõppu.

5.1.8 Kindlustatud isikul on õigus ühe kuu jooksul peale kollektiivselt kindlustatud isikute ringist väljalangemist, muu hulgas kindlustatud isiku pensionile minekul või kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku vahel sõlmitud lepingu lõppemisel, teha kindlustusandjale avaldus tema jaoks eraldi samaliigilise kindlustuse jätkamiseks eraldi kindlustusele kehtivate kindlustusmaksemäärade järgi, ilma et talle kohaldataks ooteaegasid või arvestataks täiendavat tasu lisaks kindlustusmaksele. Kindlustatud isikul ei ole sellist õigust, kui ta langeb kindlustatud isikute ringist välja seetõttu, et kindlustusandja ütles kindlustuslepingu erakorraliselt üles kindlustuslepingu rikkumise tõttu kindlustatud isiku poolt.

5.1.9 Kui kindlustusandja suurendab kindlustusmakset või vähendab oma kohustusi, võib kindlustusvõtja lepingu üles öelda 1 kuu jooksul pärast muutmise teate kättesaamist. Leping lõpeb sel juhul kindlustusmakse suurendamise või kohustuste vähendamise jõustumise hetkel.

5.2 Kindlustusandja õigused ja kohustused

5.2.1 Kindlustusandja on kohustatud kindlustusjuhtumi korral maksma kindlustatud isikule kindlustushüvitist kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel.

5.2.2 Kindlustusandjal on õigus mis tahes ajal kindlustusleping üles öelda, kui kindlusvõtja või kindlustatud isik on:

a) eksitanud kindlustusandjat valeütluste või varjamise teel;
b) nõudnud teadlikult hüvitisi eesmärgil, mida ei ole kindlustustingimustes ettenähtud;
c) nõustunud kolmanda isiku katsega omandada ebamõistlikku rahalist kasu kindlustusandja kahjuks;
d) rikkunud kindlustustingimusi ja lepingulisi kohustusi muul olulisel viisil hooletuse tõttu.

5.2.3 Kui kindlustusandja ütleb kindlustuslepingu üles teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat kindlustuslepingu lõpetamisest 30 päeva ette, edastades sellekohase teate kindlustusvõtja viimati teadaolevale e-posti aadressile. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusmakse proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kahjujuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud.

5.2.4 Kindlustusandjal ei ole õigus, v.a. kindlustuslepingu pikendamisel, kuulutada kindlustuslepingu sätted kehtetuks või neid muuta kindlustusvõtja või kindlustatud isiku suhtes ebasoodsalt.

5.2.5 Kui kindlustusandja loobub teatud olukorra või juhtumi puhul kindlustuslepingu mistahes tingimuse kohaldamisest, ei tähenda see, et kindlustusandja ei võiks samale, kohaldamata jäetud tingimusele uue olukorra või juhtumi puhul tugineda.

5.2.6 Kindlustusandja võib muuta kindlustusmaksete määra, tingimusi ja kindlustussummat, kuid selliseid muudatusi ei kohaldata enne kindlustuslepingu pikendamise kuupäeva olles eelnevalt muudatustest teada andnud vähemalt 30 päeva ette ning kindlustusvõtjal on uue maksemääraga mittenõustumisel õigus kindlustusleping alates uute tingimuste või maksemäära jõustumisest kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

5.2.7 Kindlustusandja võib omal kulul ja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku nimel algatada menetlust, et nõuda kolmandatelt isikutelt välja kahjude hüvitamist, mis on kaetud käesolevate kindlustustingimustega ning selliselt nõutud summa kuulub kindlustusandjale.

6. KINDLUSTUSHÜVITISE REEGLID

6.1 Regulaarne hambaravi

6.1.1 Regulaarse hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja lisas A toodud regulaarse hambaravi grupile, selle alagruppidele või hambaraviteenustele kehtestatud maksimaalsete kindlustussummade ja piirhindade ulatuses.

6.1.2 Täidise hüvitis kindlustatud isiku hamba kohta kehtib 2 aastat. Samale hambale hüvitatakse täidis uuesti 3. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.3 Krooni ja silla hüvitis kindlustatud isiku hamba kohta kehtib 5 aastat. Samale hambale hüvitatakse kroon või sild uuesti 6. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.4 Hambaproteesi hüvitis kehtib 2 aastat. Hambaprotees hüvitatakse uuesti 3. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.5 Sillad ja proteesid kuuluvad kindlustuskaitse alla ainult juhul, kui hammas või hambad, mida asendatakse, eemaldatakse kindlustusperioodi jooksul, peale hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaega. Seda reeglit ei kohaldata kui hamba kaotus on seotud õnnetusjuhtumiga.

6.1.6 Kroonid ja sillad kuuluvad kindlustuskaitse alla ainult siis, kui diagnoos krooni või silla paigutamiseks tehti pärast kindlustuslepingu alguskuupäeva.

6.2 Õnnetusjuhtumi hambaravi

6.2.1 Kui õnnetusjuhtum vastab kindlustustingimuste definitsioonile hüvitatakse õnnetusjuhtumi koheseks abiks vajalik ravi ning sellele järgnev ravi, mis on vajalik kahjustunud hamba või hammaste taastamisele, vastavalt lisas A esitatud õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele kindlustussummale sõltumata sellest kas ravi teostati Eestis või välismaal.

6.4 Suuvähi ravi

6.3.1 Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad suuvähi raviga seotud kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ja lisas A märgitud maksimaalse kindlustussumma ulatuses 1 kord kogu eluea kohta.

6.3.2 Kindlustushüvitis makstakse välja vaid juhul kui suuvähk on diagnoositud ja ravi teostatud vastavalt kvalifitseeritud ja Eestis litsentseeritud spetsialisti, arsti või hambaarsti poolt.

6.3.3 Suuvähi ravi korral hüvitatakse haiglaravi (päeva-või statsionaarne), kirurgia ning anesteesia (päeva-või statsionaarne), ambulatoorse ravi korral spetsialisti konsultatsioon ning teenused, patoloogia uuringud ning röntgenülesvõtted, radioteraapia ja kemoteraapia kulud.

7. KINDLUSTUSJUHTUMID

7.1 Kindlustusjuhtum

7.1.1 Kõik kindlustusjuhtumid, mille hüvitamist taotletakse, peavad olema kliiniliselt vajalikud ja kantud täielikult üksnes ravi eesmärgil.

7.1.2 Hüvitist makstakse üksnes siis, kui raviteenust on osutanud:

a) litsentseeritud hambaarst Eestis;

b) õnnetusjuhtumi raviteenuse korral litsentseeritud hambaarst nii Eestis kui välismaal;

c) suuvähi raviks litsentseeritud arst või vastava ala spetsialist Eestis.

7.2 Kindlustusjuhtumi esitamine

7.2.1 Kindlustusjuhtumid tuleb kindlustusjuhtumite käsitlejale esitada:

Kindlustatud isiku poolt, laadides arve ülesse

a) veebilehe https://www.kindlustusest.ee/hambaravikindlustus-kahjuteade kaudu kindlustusjuhtumite käsitleja portaali

või

b) partnerkliiniku poolt kui selline teenus on aktiveeritud.

7.2.2 Kõik kindlustusjuhtumid tuleb esitada (ja vajadusel lisadokumendid lisada) 180 päeva jooksul pärast ravi lõpetamise kuupäeva. Me ei kohustu hüvitama kindlustusjuhtumeid, mis on kindlustusjuhtumite käsitlejale esitatud hiljem.

7.2.3 Mistahes kindlustusjuhtumi korral, mille puhul kindlustusjuhtumite käsitleja kahtlustab, et ravi võib jääda välja kindlustustingimustes kehtestatud reeglitest, võib kindlustusjuhtumite käsitleja nõuda sellise kindlustusjuhtumi põhjendamiseks teostatud ravi dokumente kas kindlustatud isikult, tervishoiuteenuse osutajalt või muudelt kolmandatelt isikutelt. Ravidokumendid peavad sisaldama röntgenülesvõtet, mis näitab hamba või hammaste olekut enne väidetava ravi alustamist ning millel kuvatakse ravi kuupäev ja patsiendi nimi.

7.3 Kindlustushüvitise väljamaksmine

7.3.1 Kindlustushüvitis makstakse kindlustatud isikule või hambaravikliinikule (vt punkt 7.2.1/b) 5 tööpäeva jooksul hetkest mil kindlustusjuhtumite käsitleja on kindlustatud isiku e-posti aadressile saatnud kindlustusjuhtumi hüvitamise teatise, mis kinnitab, et kindlustusjuhtumi töötlemine on lõpetatud.

7.3.2 Välisriigis toimunud õnnetusjuhtumi ravi korral makstakse kindlustatud isikule hüvitis eurodes (€) vastavalt ravi eest tasumise kuupäeval kehtinud vahetuskursile.

7.4 Kindlustusjuhtumist teatamine õnnetusjuhtumi korral

7.4.1. Õnnetusjuhtumist, mis nõuab õnnetusjuhtumi ravi Eestis või välismaal, tuleb Teil sellest esimesel võimalusel teada anda e-posti aadressil kindlustusjuhtum@denisglobal.com.

7.4.2 Kindlustatud isik kannab välisriigi hambaravikabineti arvete, kindlustusjuhtumite ja tõendusdokumentide tõlkimise kulu, kui need ei ole koostatud eesti või inglise keeles, ning see kulu arvatakse kindlustusjuhtumi hüvitisest maha.

8. VÄLISTUSED

8.1 Hüvitamisele ei kuulu:

8.1.1 ravi, mis toimus enne kindlustusperioodi alguspäeva või peale kindlustusperioodi lõppu;

8.1.2 raviteenuste või protseduuride kulu, mida ei ole kirjeldatud lisas A või mis on tingimustes välistatud;

8.1.3 ravi, mis ületab raviteenuste maksimaalset kordade arvu ja/või maksimaalset kindlustussummat hambaraviteenuste grupi, alagrupi ja/või raviteenuse (piirhind) kohta;

8.1.4 ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval või mille diagnoos eemaldamiseks pandi enne kindlustusperioodi algust või mis eemaldati hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaja jooksul, asendamiseks;

8.1.5 ravi, mis on mõeldud olemasolevate hambakroonide või sildade asendamiseks;

8.1.6 profülaktilised menetlused (ladestuste eemaldamine, puhastus, poleerimine, pesu, fluoroteraapia ja muu sarnane);

8.1.7 kosmeetiline ravi ja ravi, mis ei ole kliiniliselt vajalik;

8.1.8 ravi, millega kaasneb vajadus haigla-, päeva- või ambulatoorseks raviks v.a. suuvähi ravi korral;

8.1.9 ortognaatiline kirurgia (lõualuude ja hammaste asukoha muutmiseks kavandatud operatsioon);

8.1.10 teenused või protseduurid, mis on katsetusjärgus või mida hambaravikliinik tavaliselt ei osuta või mis ei ole kliiniliselt vajalikud;

8.1.11 hüvitis raviga seotud reisikulude või telefonikõnede eest;

8.1.12 hambaproteeside asendamine, kui need on saanud kahjustada ajal mil neid ei kantud;

8.1.13 ravi, mis on seotud kahju või vigastustega mis on põhjustatud füüsilises kontaktspordis osalemise ajal ning kui ole kantud nõuetekohast hamba-, suu- või peakaitset;

8.1.14 vigastused, mis on saadud ebaseadusliku, õigus- või ühiskonnavastase tegevuse käigus;

8.1.15 suuvähi, mis on diagnoositud, mida kahtlustatakse või mille suhtes tehti proove või kavandati nende tegemist või millega seoses on kindlustatud isikule antud suunamine eriarsti juurde enne kui ta liitus kindlustuskaitsega, ravi;
8.1.16 suuvähi, mille on põhjustanud suitsetamine või tubakatoodete närimine (sealhulgas beetlipähklite mahl), ravi;
8.1.17 täiskasvanute ortodontiline ravi;
8.1.18 ravi tasud, mis hüvitatakse riikliku hambaravihüvitise või muud liiki kindlustuse alusel, olenemata sellest, kas Te nõuate neid hüvitisi riigilt või muult kindlustusandjalt või mitte;
8.1.19 sõja, terrorismi ja massihävituse välistamine:
Olenemata kindlustuslepingu või selle mis tahes lisades sätestatud vastupidistest sätetest, lepitakse kokku, et kindlustuskaitse ei kehti sõja, sissetungi, välisvaenlaste tegevuse, sõjategevuse (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu ega sõjaväelise ega usurpeeritud riigivõimu ajal ega terrorismi ajal, mis on põhjustatud üksnes massihävituslike tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade kasutamise tagajärjel, ükskõik mis viisil neid levitatakse või kombineeritakse. Selles punkti mõistes:
i) tähendab terrorism poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või nendega sarnastel eesmärkidel isiku või isikurühma(de) toimepandud tegu või tegusid kavatsusega mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või mis tahes osa sellest. Terrorism võib muu hulgas hõlmata jõu või vägivalla kasutamist ja/või jõu või vägivalla kasutamisega ähvardamist. Peale selle võivad terrorismi toimepanijad tegutseda üksinda või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või nendega seoses;
ii) massihävituslike tuumarelvade kasutamine tähendab plahvatusmõjuga tuumarelva või -seadme kasutamist või lõhustuva materjali emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui selle materjali radioaktiivsuse tase on selline, et see võib põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
ii) massihävituslike keemiarelvade kasutamine tähendab tahke, vedela või gaasilise keemilise ühendi emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui see ühend võib sobiva levitamise korral põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
iv) massihävituslike bioloogiliste relvade kasutamine tähendab patogeense(te) (haigusi tekitava(te)) mikroorganismi(de) ja/või bioloogiliselt valmistatud toksiini(de) (sealhulgas geneetiliselt muundatud organismide ja keemiliselt sünteesitud toksiinide) emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui need võivad põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas.
8.1.20 Me ei ole kohustatud pakkuma kindlustuskaitset ja Me ei vastuta kahjujuhtumitest tulenevate rahaliste nõuete rahuldamise ega hüvitiste maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõuete rahuldamine või hüvitise maksmine looks olukorra, kus Meie suhtes on võimalik kohaldada Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidest, kaubandus- ja majandussanktsioonidest või Euroopa Majandusühenduse, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid sanktsioone, keelde või piiranguid.

9. KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

Kindlustusandja, Kindlustusmaakler, Turustaja ja kindlustusjuhtumite käsitleja teevad kõik endast oleneva, et pakkuda kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut. Siiski, võimalikud tekkida võivad kaebused saab esitada hiljemalt 3 aastat pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

Kindlustuslepingu, Kindlustusmaakleri ja Turustaja tegevusega seotud kaebused tuleb saata e-posti aadressile info@kindlustusest.ee kasutades selleks kaebuste esitamise vormi, mille leiate veebilehelt https://www.kindlustusest.ee/kaebused.Kindlustusjuhtumiga seotud kaebused tuleb saata e-posti aadressil kindlustusjuhtum@denisglobal.com

Me anname endast parima, et vastata kaebusele 3 tööpäeva jooksul selle kättesaamisest. Kui kaebuse lahendamine ei ole võimalik selle perioodi jooksul, väljastame lõpliku otsuse kaebuse kohta 8 nädala jooksul selle kättesaamisest.

Kui Te ei ole kaebuse lahendusega rahul, on Teil õigus edastada kaebus:

a) Finantsinspektsioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, info@fi.ee);
b) Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsevale tarbijavaidluste komisjonile (Kiriku 4, 15071 Tallinn, info@tarbijakaitseamet.ee) või
c) Kindlustuse lepitusorganile (Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn www.eksl.ee).

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TEADE

Isikuandmete töötlemise teade kirjeldab, kuidas kindlustusandja kogub ja kasutab kindlustatud isiku, kes on ka kindlustusjuhtumitest teataja, isikuandmeid.

Kindlustusandjale edastatud teavet, sh terviseandmeid ja muud teavet, mille Te olete kindlustuslepinguga seonduvalt esitanud ise või mis on saadud Teie kohta muudelt isikutelt, kasutatakse kindlustuslepingu sõlmimiseks ja haldamiseks, (sh kindlustuslepingu haldamiseks, kindlustusjuhtumite menetlemiseks, kindlustusega seotud andmeanalüüsiks, kindlustatud isikule tekkinud kahju hüvitamiseks ja kliendiküsimuste lahendamiseks) ning pettuste ennetamiseks ja avastamiseks. Teie isikuandmete kogumise kohustus võib tuleneda seadustest või mis tahes Teie ja kindlustusandja vahel sõlmitud lepingust. Andmete esitamata jätmine võib takistada või pidurdada nende kohustuste täitmist.

Vajadusel jagab kindlustusandja nendest eesmärkidest tulenevalt isikuandmeid kontserni kuuluvate äriühingutega ja kolmandatest isikutest kindlustusandjate, kindlustusvahendajate või teenusepakkujatega. Need isikud võivad olla Teie isikuandmete vastutavad töötlejad. Kui nende isikute tegevus moodustab osa üleilmsest äritegevusest, siis võivad nad Teie isikuandmeid nimetatud eesmärkide saavutamiseks edastada sihtkohta, mis ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kohaliku õigusega kooskõlas on Teil isikuandmete töötlemisega seoses teatud õigused. Nimetatud õiguste hulka kuulub õigus taotleda juurdepääsu Teie kohta kogutud isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist, kasutamise piiramist, õigust esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta ja nõuda isikuandmeid enda valdusesse Teie jaoks sobivas elektroonilises vormis ning õigus andmeid kolmandatele isikutele üle kanda (andmete ülekandmise õigus).

Kui Teil tekib küsimusi või probleeme seoses oma isikuandmete kasutamisega, siis võtke palun ühendust: legalcompliance@axaxl.com.

Kindlustusandja soovib teha Teiega koostööd, et leida õiglane lahendus kõikidele isikuandmete töötlemisega seotud kaebustele ja probleemidele. Kui leiate, et kindlustusandja ei ole suutnud Teile kaebuste või probleemidega seoses piisavat abi anda, siis on Teil õigus esitada kaebus Iiri andmekaitsekomisjonile.

Lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas kindlustusandja Teie isikuandmeid töötleb, tutvuge täieliku isikuandmete puutumatuse teatega aadressil: http://axaxl.com/privacy-and-cookies.

Lisa A – Kindlustuskaitsepakett PRONKS

* aastas e. kindlustusperioodi jooksul
** k.a mitu juurekanalit hamba kohta

Hüvitatavad raviteenused	Kindlustussummad ja piirhinnad	Koguselisede piirangud	Ooteag päevades
REGULAARNE HAMBARAVI KOKKU 1000 € aastas*			
RÖNTGENÜLESVÕTTED:	**30 € aastas***		
	Piirhind raviteenuse kohta		
Suusisene röntgenülesvõte	14 €		90
Panoraamröntgenülesvõte	18 €		90
3D röntgenülesvõte	35 €		90
KERGEMAD RAVITÖÖD:	**280 € aastas***		
	Piirhind raviteenuse kohta		
Pinnatuimestus	5 €	2 raviarve kohta	90
Tuimestav süst	8 €	2 raviarve kohta	90
Väike 1 pinna täidis – klaasionomeer	38 €	3 täidist aastas* 1 täidis hamba kohta	90
Valguskõvastuv täidis, 1 pind	42 €		90
Keskmine ja sügav 1 pinna täidis – klaasionomeer	42 €		90
Keskmine ja sügav ühe pinna täidis – valguskõvastuv	50 €		90
Klaasionomeertäidis, 2 pinda	50 €		90
Valguskõvastuv täidis, 2 pinda	75 €		90
Valguskõvastuv täidis, 3 või rohkem pinda	80 €		90
Proteesi parandus k.a hamba lisamine	25 €		90
Ühejuurelise hamba eemaldamine	55 €		90
Mitmejuurelise hamba eemaldamine	70 €		90
Mitmejuurelise hamba raske eemaldamine	75 €		90
Retineerunud hamba eemaldamine	85€		90
Tarkusehamba eemaldamine	110 €		90
Abstsessi avamine	30 €		90
Kofferdam	9 €		90
Hemostaas	12 €		90
Õmbluste asetamine	15 €		90
Õmbluste eemaldamine ja haava kontroll	5 €		90
RASKEMAD RAVITÖÖD:	**690 € aastas***		
	Piirhind raviteenuse kohta		
Kavumi avamine, ravimi asetamine ja ajutine täidis	45 €	3 hammast aastas*	90
Vana juuretäidise eemaldamine	50 €		90
Ravimi vahetamine juurekanalis	45 €	3 hammast aastas*	90
Ühe juurekanali avamine ja laiendamine	80 €	3 hammast** aastas*	90
Iga järgneva juurekanali avamine ja laiendamine	55 €		90
Ühe juurekanali täitmine	90 €	3 hammast** aastas*	90
Iga järgneva juurekanali täitmine	80 €		90
Igemeretsessiooni kirurgiline ravi	60 €		90
Hambumusindeks, silikoon	35 €	1 raviarve kohta	90
Hambumusindeks, alginaat	35 €	1 raviarve kohta	90
Hamba ettevalmistus kroonimiseks	50 €	1 aastas*	90
Valatud tihvtkönt	60 €	1 aastas*	90
Lisatihvt	30 €	1 aastas*	90
Kroon	375 €	1 aastas*	90
Silla vahelüli või Maryland sild - katab 1 puuduva hamba	325 €		90
Krooni tsementeerimine	30 €	1 aastas*	90
Ajutine kroon	35 €	1 aastas*	90
Osaline protees	400 €	1 lõualuu kohta aastas*	90
Totaalprotees	600 €	1 komplekt aastas*	90
Alveoliidi ravi	30 €	4 korda aastas*	90
Perikoroniidi ravi (3. purihamba problemaatiline lõikumine)	30 €		90
Murdunud instrumendi eemaldamine juurekanalist	65 €		90
ÕNNETUSJUHTUMI HAMBARAVI (EESTIS JA VÄLISMAAL) 1000 € aastas*			

Kõik ülalkirjeldatud regulaarsed ravitööd hüvitatakse vastavalt õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele kindlustussummale kui õnnetusjuhtum vastab hambaravikindlustuse tingimuste definitsioonile.	0
SUUVÄHI RAVI 5000 € eluea kohta	
Suuvähiga seotud ravi ja protseduurid (haigla, kirurgia, anesteesia, ambulatoorne ravi ja protseduurid, kemoteraapia, radioteraapia).	90