

## SÕIDUKIKINDLUSTUSE OMAVASTUTUSE KINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kehtivad alates 29.03.2019

### SISSEJUHATUS

Kindlustuslepingus on tavaliselt ettenähtud omavastutuse summa, mille kindlustusvõtja peab kindlustuslepingu alusel kindlustushüvitise saamisel kandma ise.

Sõidukikindlustuse omavastutuse kindlustuse („omavastutuskindlustus“) eesmärk on hüvitada omavastutus, mis jääb kindlustusvõtja kanda, kui talle makstakse hüvitist sõidukikindlustuse lepingu alusel. Omavastutus hüvitatakse omavastutuse kindlustussumma ulatuses, mis on märgitud sõidukikindlustuse lepingust eraldi sõlmitud omavastutuskindlustuse lepingus.

Käesolevate omavastutuskindlustuse tingimuste alusel sõlmitakse kindlustusleping Eestis järgnevalt nimetatud kindlustusvahendajate kaudu.

Kindlustusandja Omavastutuskindlustuse teeb kättesaadavaks Strategic Insurance Services Limited koos kindlustusandjaga Collinson Insurance Europe Limited. Kindlustusandja registreeritud aadress on 3rd Floor, Development House, St Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta. Kindlustusandja finantstegevuste registrinumber on C89977. Nimetatud andmeid saab kontrollida Finantsteenuste Registrist [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt) või kontakteerudes telefonitsi +356 2144 1155.

Kindlustusmaakler on KindlustusEst Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 10703702, aadressil Suur-Patarei 2, 10415 Tallinn, Estonia), mis tegutseb kindlustusmaaklerina Eestis. Maakler tegutseb vastavalt Eesti õigusele kindlustusvõtjate huvides ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja, mida saab kontrollida aadressilt [www.fi.ee](http://www.fi.ee). Andmed maakleri kohta on ka kindlustussertifikaadil.

Omavastutuse kindlustuskaitse on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusvõtjale kindlustuslepingus nimetatud kindlustusjuhtumi korral välja kindlustushüvitis või kompenseerida kahju muul kokkulepitud viisil, tingimusel, et kindlustusmakse oli kindlustusjuhtumi ajaks tasutud ning kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul või kindlustusperioodile järgneval ajal, kui kindlustusleping oli selleks perioodiks pikendatud.

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus. Vaidluste korral määrab kindlustusandja enda esindaja Eestis.

### MÕISTED

Mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustussertifikaadi ulatuses.

Kindlustusleping on käesolevate omavastutuskindlustuse tingimuste alusel sõlmitud kindlustusleping, mis koosneb kindlustussertifikaadist ja käesolevatest kindlustustingimustest.

Kindlustussertifikaat on kindlustuslepingu dokument, millele on märgitud kindlustusvõtja ja kindlustatud isikute nimed, kindlustatud ese, kindlustussumma, kindlustusperiood, kindlustuslepingu jõustumise aeg ja kindlustuskaitse ulatus. Kindlustussertifikaat on kindlustuslepingu tähenduses kindlustuspoliis.

Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud omavastutuskindlustuse kindlustuslepingu käesolevate tingimuste alusel ja kelle nimi on märgitud kindlustussertifikaadile.

Omavastutus, mida kindlustatakse, on rahasumma, mis jääb kindlustusvõtja poolt sõlmitud sõidukikindlustuse lepingu kohasel kindlustushüvitise väljamaksmisel tema enda kanda.

Kahjujuhtum on kindlustusvõtja sõidukikindlustuse lepingu alusel hüvitamisele kuuluva kahjunõude tekkimine sõidukikindlustuse kindlustusandja vastu, kui selle aluseks olev sõidukikindlustuse kindlustusjuhtum toimus omavastutuskindlustuse kindlustusperioodi jooksul ja kahjusumma ületab sõidukikindlustuse lepingu omavastutuse määra.

Varasema kahju nõue on käesolevate tingimuste alusel hüvitatava kahjunõude tunnustele vastava kahjunõude tekkimine, kui selle aluseks olev sõidukikindlustuse kahjujuhtum toimus enne omavastutuskindlustuse kindlustusperioodi algust, kuigi kindlustusvõtja sellest vastavalt sõidukikindlustuse lepingule kindlustusandjale teatas või oli selleks kohustatud.

Kindlustussumma on maksimaalne omavastutuskindlustuse kindlustuslepingu väljamaksu summa kindlustusperioodi jooksul, mis on märgitud kindlustussertifikaadile. Kui sõidukikindlustuslepingu omavastutus on suurem, kui omavastutuskindlustuse kindlustuslepingu kindlustussumma, siis hüvitatakse kahju kuni omavastutuskindlustuse kindlustussummani ja ülejäänud osa sõidukikindlustuse kindlustuslepingu omavastutusest jääb kindlustusvõtja kanda.

Sõidukikindlustuse leping on kindlustusvõtja ja sõidukikindlustuse kindlustusandja vahel sõlmitud kindlustusleping kindlustusvõtja sõiduki kindlustamiseks, mille kohaselt kuulub kindlustusvõtja ja kindlustussertifikaadil nimeliselt määratletud sõidukijuhtide poolt sõiduki liikluses (ühiskondlikul-, isiklikul ja vabaaja eesmärgil) kasutamisel tekkinud kahjujuhtumitega põhjustatud kahju hüvitamisele.

Sõidukikindlustuse kindlustusandja on vastavalt seadusele tegevusluba omav Eesti kindlustusandja, mis on märgitud sõidukikindlustuse poliisil.

Sõiduk on kindlustusvõtja omandis või lepingulises kasutuses olev järgmine sõiduk, mille andmed on märgitud kindlustussertifikaadil:

1. a) ettevõtte sõiduk (välja arvatud invasõiduk), mis on ettenähtud sõitjate ja nende isiklike asjade transportimiseks ja on maksimaalselt 7-kohaline ning mida kasutatakse erasõitudeks ja/või ettevõtluses;
2. b) erasõiduk (välja arvatud invasõiduk), mida kasutatakse sõitjate ja nende isiklike asjade transportimiseks erasõitudel ja on maksimaalselt 7-kohaline;

Nimeliselt määratletud sõidukijuhid on sõidukijuhid, kellel on õigus lisaks kindlustusvõtjale juhtida kindlustatud sõidukit ja kelle nimed on märgitud sõiduki registreerimistunnistusel või ja kindlustussertifikaadil.

Kindlustusperiood on ajavahemik, mis on kindlustusmakse arvutamise aluseks ja mis on märgitud kindlustussertifikaadil.

Omavastutuse hüvitamine või selle nõudest loobumine on olukord, mil kolmas isik on kindlustuslepingus nimetatud omavastutuse kindlustussumma kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kogu ulatuses hüvitanud või on selle nõudmisest loobunud.

Ooteaeg on 30 (kolmkümmend) päeva omavastutuse kindlustuslepingu sõlmimisest arvates. Ooteajal toimunud kahjujuhtumitest tulenevad kahjunõudeid ei ole kindlustuskaitse all. Ooteaega ei rakendata kindlustuslepingu pikendamise korral. Ooteaega ei rakendata ka juhul, kui kindlustusvõtja sõlmib sõidukikindlustuse lepingu ja omavastutuskindlustuselepingu sama kindlustusvahendaja kaudu samaaegselt ja nende kindlustuslepingute kindlustusperioodid kattuvad. Ooteaega rakendatakse juhul, kui kindlustusvõtja sõlmib omavastutuskindlustuse lepingu pärast sõidukikindlustuse lepingu sõlmimist ja nende kindlustuslepingute kindlustusperioodid ei kattu. Mäрге ooteaja rakendamise kohta tehakse kindlustussertifikaadile.

## KINDLUSTUSKAITSE ULATUS

1. Kindlustuskaitse kehtib omavastutuse osas, mis jääb sõidukiga omavastutuskindlustuse kindlustusperioodi jooksul toimunud kahjujuhtumi korral sõidukikindlustuse lepingu kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustusvõtja kanda, kuid mitte suuremas summas, kui on omavastutuskindlustuse kindlustussumma, mis on märgitud kindlustussertifikaadil.

2. Sõidukikahjuks on kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule sõiduki kahjustumisest või hävimisest tulenev kahju, kui sõiduki kahjustumine, hävimine või kadumine on põhjustatud liiklusõnnetusest, tulekahjust, vargusest või vandalismist ja tingimused, et sõidukikindlustuse kindlustusandja tunnistas selle kindlustusjuhtumiks. Omavastutuse suuruse ja muude isikute poolt hüvitamata jätmise ning sõidukikindlustuse kindlustusjuhtumi tõendamiseks peab kindlustusvõtja esitama kindlustusandjale omavastutuse summa hüvitamise eeldusena sõidukikindlustuse kindlustusandja kahju hüvitamise otsuse, mille järgi jääb omavastutus tema kanda ning kinnitama hüvitise väljamaksmist või esitama sõiduki taastamiseks väljastatud garantiikirja koos remondikalkulatsiooniga.

3. Sõiduki kahjujuhtumite puhul, mille eest kindlustusvõtja ei ole ise vastutav või mille eest ta on vastutav osaliselt, on kindlustusvõtja kohustatud esitama kahjujuhtumi eest vastutavale isikule viivitamatult kirjaliku nõude omavastutuse summa hüvitamiseks ja tegema mõistlikke tõendatavaid pingutusi selle nõude rahuldamiseks. Juhul, kui see hüvitise nõue ei ole kolmanda isiku poolt 6 (kuue) kuu jooksul alates kahjujuhtumi toimumisest kindlustusvõtjale hüvitatud, siis tekib kindlustusandjal kohustus selle omavastutuse summa, mis jääb vastavalt sõidukikindlustuse lepingule kindlustusvõtja kanda, omavastutuse kindlustussumma ulatuses kindlustusvõtjale hüvitamiseks. Kui kahjujuhtumi eest vastutav isik hüvitab omavastutuse summa kindlustusvõtjale pärast seda, kui omavastutuse summa on kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale hüvitatud, siis peab kindlustusvõtja komandalt isikult saadud omavastutuse summa kindlustusandjale tagastama.

4. Kindlustuskaitse kehtib üksnes olukorras, kus sõidukikindlustuse lepingu alusel hüvitatav kahju ületab sõidukikindlustuslepinguga ettenähtud omavastutust ja sõidukikindlustuse kindlustusandja poolt on kindlustusvõtjale omavastutust ületav kahju hüvitatud või väljastatud kahju hüvitamiseks garantiikiri.

5. Maksimaalne väljamaksusumma käesolevate kindlustustingimuste kohaselt on omavastutuskindlustuse kindlustussumma, mis on märgitud kindlustuspoliisile. Kindlustussumma

väheneb kindlustusperioodi jooksul väljamakstud kindlustushüvitiste võrra. Kui kogu kindlustussumma ulatuses on kindlustusandja poolt väljamaksed tehtud, siis loetakse käesolev kindlustusleping automaatselt lõppenuks ning kindlustusvõtja vastutab edaspidi mistahes omavastutuse kandmise või maksmise eest ise, olenemata sõidukikindlustuse lepingu kehtivusest.

## VÄLISTUSED

Hüvitamisele ei kuulu järgmised kahjunõuded:

1.kahjunõue, mille kindlustusvõtja esitab seoses sõidukikindlustuse lepingu alusel esitatud nõude aluseks oleva sellise kahjunõudega, millest tulenevat kahju sõidukikindlustuse kindlustusandja mistahes põhjusel ei hüvita;

2.kahjunõue olukorras, milles kogu sõidukikindlustuse lepingu alusel hüvitatav kahju jääb alla sõidukikindlustuse lepinguga ettenähtud omavastutuse määra;

3.kahjunõue, mille kindlustusvõtja esitab seoses sõidukikindlustuse lepingu alusel esitatud nõude aluseks oleva kahjunõudega ja mille hüvitamisest on sõidukikindlustuse lepingu alusel mistahes põhjusel keeldutud;

4.kahjunõue, mille kindlustusvõtja esitab seoses järgmise sõidukikindlustuse lepingu alusel esitatud nõude aluseks oleva kahjunõudega ja mis tekkis olukorras, kus sõidukit kasutati:

a. ettevõtluse tarbeks, välja arvatud, kui tegemist on Mõistete all „Sõiduk“ punktis a) kirjeldatud sõidukiga;

c.rentimiseks, üürimiseks või tulu saamiseks;

d.mistahes eesmärgil, mis on seotud sõidukite müügiga;

e.autospordi-, treeningu-, testsõidu-, ralli-, kiiruskatse- või off-road sündmusel, olenemata sellest, kas koos teiste sõidukitega või iseseisvalt ja sõltumata sellest, kas see toimus ringrajal või sõiduteel, ametlikult või mitteametlikult ning hoolimata sellest, kas selline sündmus oli ametlikult korraldatud.

5. kahjunõue, mille aluseks olev sõidukikindlustuse kahjujuhtum toimus enne kindlustuspoliisil märgitud omavastutuskindlustuse kindlustusperioodi algust ja millest kindlustusvõtja oli teadlik kui varasemast kahjunõudest;

6. kahjunõue, millest kindlustusandjat teavitatakse 31 (kolmkümmend üks) või enam päeva pärast seda, kui sõidukikindlustuse lepingu kindlustusandja on teinud kahju hüvitamise otsuse.

7.kahjunõue, mis puudutab mistahes muid juurde- või mahaarvamisi kindlustusvõtja sõidukikindlustuse lepingu alusel arvatud kindlustushüvitisest, välja arvatud sõidukikindlustuse lepingus nimetatud omavastutus, mis jääb kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustusvõtja kanda.

8. kahjunõue, mis puudutab loobutud või hüvitatud omavastutust või selle osa.

9. mistahes kahjunõue, mis puudutab kahju, mille hüvitamisega kindlustusvõtja on nõustunud kokkuleppe või lepingu sõlmimise tulemusena, välja arvatud juhul, kui kindlustusvõtja vastutab selle kahju eest seaduse alusel vastavast lepingust või kokkuleppest olenemata.

10.kahjunõue, mis on seotud klaasi(de) parandamise või asendamisega.

11.kahjunõue, mis on seotud sõiduki rikke, sealhulgas tehnilise rikke või ebaõige tankimisega.

12.kahjunõue, mis on põhjustatud sõjast või terrorismist.

13.kahjunõue, mis on põhjustatud:

a. tuumakütuse või tuumajäätmete ioniseeritud radioaktiivsest kiirgusest või radioaktiivsest reostusest, mis on tekkinud tuumakütuse põletamisel;

b. tuumaseadme või selle osa radioaktiivsest, toksilisest, plahvatuslikus või muust ohtlikust omadusest.

14.mistahes kahjujuhtum, mis ilmneb ooteajal.

## KOHALDATAVAD TINGIMUSED

1. Käesolev sõidukikindlustuse omavastutuse kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi lõpuni või kindlustussumma väljamaksmiseni, olenevalt sellest, milline tingimus saabub esimesena.

2. Kindlustusvõtja sõidukikindlustuse leping peab olema tõendatav ja kehtiv.

3. Kindlustatud isiku nimi peab olema märgitud nii omavastutuskindlustuse kindlustussertifikaadil kui ka kindlustusvõtja sõidukikindlustuse lepingus.

4. Kui kindlustuslepingu sõlmimisel või kahjujuhtumi käsitlemisel on kindlustusvõtja esitanud ebaõigeid andmeid või hoidunud õigete andmete esitamisest, on kindlustusleping tühine ning kindlustusmakseid ei tagastata.

5. Tagasinõudeõigus - Kindlustusandja võib tagasi nõuda mistahes kindlustuslepingu alusel kindlustusvõtjale tehtud väljamakse, kui see on tehtud õigusliku aluseta.

6. Mitmekordne kindlustus – juhul, kui kahjujuhtumi järgselt selgub, et kindlustusvõtja sõidukikindlustuse lepingu järgse omavastutuse kaitse oli kaetud lisaks ka mistahes muu kindlustuse või lepinguga, siis kindlustusandja hüvitab kahju proportsionaalselt vastavalt oma vastutuse ulatusele.

7. Kindlustusvõtja peab võtma tarvitusele mõistlikud meetmed kahju ärahoidmiseks või kahju vähendamiseks.

8. Kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui kindlustusvõtja täidab kõiki sõidukikindlustuse lepingus ja käesolevas kindlustuslepingus ettenähtud tingimusi kogu nende lepingute kehtivuse ajal.

9. Kui kindlustusvõtja esitab käesoleva kindlustuslepingu alusel kahjunõude, mis osutub alusetuks, põhineb ebaõigetel andmetel või sellel on kindlustuspettuse tunnused, siis on kindlustusleping tühine ning kindlustushüvitist ei maksta.

10. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui kindlustusvõtja on Eesti alaline elanik. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat või kindlustusvahendajat viivitamatult teavitama, kui see tingimus ei ole täidetud.

11. Kindlustusvõtjal ja nimeliselt määratletud sõidukijuhtidel peab kindlustuskaitse kehtimiseks olema kehtiv Euroopa Liidu juhiluba või rahvusvaheline juhiluba, mis ei tohi olla esmane juhiluba või piiratud juhtimisõigusega juhiluba. Kui tingimus ei ole täidetud, siis kindlustuskaitse selle juhi poolt juhitud sõiduki kahjujuhtumite ja nõuete osas ei kehti ja kahju ei hüvitata.

12. Kindlustuslepingu täitmisega seotud otsuste tegemiseks on kindlustusandjal ja kindlustusvahendajal õigus küsida andmeid kolmandatelt isikutelt.

13. Kindlustusvõtjal on õigus taganeda kindlustuslepingust 14 päeva jooksul peale kindlustuslepingu sõlmimist. Taganemise kohta tuleb esitada maaklerile kirjalik avaldus ning märkida selles kindlustuslepingu number, tasutud kindlustusmakse tagasisaaja nimi ja arveldusarve number. Kindlustusandjal on taganemise korral õigus arvestada taganemise administreerimiskuludeks kuni 10 eurot.

14. Mõjuvate põhjuste olemasolul on Kindlustusandjal õigus taganeda kindlustuslepingu sõlmimisest või selle pikendamisest ning tühistama kõik sõlmitud dokumendid teatades sellest kirjalikult ette 14 päeva. Otsus Kindlustuslepingust taganemisest saadetakse kindlustusvõtjale tema viimati teadaolevale aadressile. Mõjuvad põhjused, kuid mitte ainult need, võivad olla järgmised:

- a) Pettus
- b) Tasumata kindlustusmakse
- c) Ohustav ja teotav käitumine
- d) Kindlustuslepingu tingimuste mittetäitmine

Eeldusel, et kindlustusmakse on tasutud täies ulatuses on kindlustusvõtjal õigus proportsionaalsele tagasimaksele kindlustusperioodi lõppemiseni jäänud aja eest.

## **KAHJUJUHTUMIST TEATAMINE**

1. Kindlustusvõtja peab teatama kahjujuhtumist esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul, kas telefonitsi või kirjalikult e-posti kahjud@iizi.ee vahendusel Maaklerile, esitades kahjunõude,

teatades kindlustuslepingu numbrit ja edastades kõik kahjunõude aluseks olevad dokumendid. Kahjudest teatamise kontaktid on kirjas ka kindlustussertifikaadil.

2. Kahjukäsitluse korraldab vastavalt kokkuleppele kindlustusandjaga Maakler. Maakler edastab kindlustusvõtja poolt esitatud kahjunõude ja sellele lisatud dokumendid kindlustusseltsile. Kindlustusvõtja kahjunõue menetletakse ja käsitletakse võimalikult kiirelt ja tõhusalt, tagades kindlustusjuhtumi korral hüvitise väljamaksmise otsuse tegemise esimesel võimalusel, kui hiljemalt 30 päeva jooksul vajaliku informatsiooni ja dokumentide saamisest.

#### **KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMINE**

Kindlustusandja ja maakler teevad kõik endast oleneva, et pakkuda Teie kindlustushuvidel vastavat kindlustuslepingut. Kui Te ei ole siiski rahul kindlustuslepinguga või kahjukäsitlusega, siis palume saata kaebus aadressile [info@iizi.ee](mailto:info@iizi.ee) ja juhul, kui me puudusi viivitamatult ei kõrvalda, teatada sellest Finantsinspeksioonile ([www.fi.ee](http://www.fi.ee), postiaadress Sakala 4, 15030 Tallinn). Kaebuse kiireks lahendamiseks palun lisage kindlasti oma kindlustuslepingu number ja andmed kahjujuhtumi kohta.

Kindlustusandja kliendikaebuste lahendamise protseduurid ei mõjuta kindlustusvõtja õigust kasutada oma õiguste kaitseks seaduses sätestatud võimalusi, sealhulgas pöörduda kohtu poole.

Kindlustuslepinguga seotud kaebused: The Customer Care Management ClaimEz (Strategic Insurance Services Limited) PO Box 70931 London SW20 2EE, [customercare@claimez.com](mailto:customercare@claimez.com)

#### **KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE**

1. Kindlustusandjal ja kindlustusvahendajatel (koos „kindlustaja“) on õigus töödelda (sealhulgas koguda, vahetada, salvestada, säilitada, muuta, kasutada ja edastada jne.) kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ning soodustatud isiku (edaspidi „isik“) isikuandmeid kindlustuslepingu pakkumise, sõlmimise, täitmise ja muude kindlustuslepingu ning õigusaktidega ettenähtud kohustuste täitmise eesmärgil. Kindlustusandjal on õigus isiku isikuandmeid töödelda isiku eluajal. Kindlustusandja on kohustatud hoidma isikuandmeid saladuses ning tagama nende töötlemise seaduslikkuse.

2. Kindlustaja võib avaldada isikuandmeid ainult isiku nõusolekul või muul õigusaktides nimetatud juhul.

3. Kindlustajal on õigus edastada isikuandmeid, sealhulgas isikukood, elukoht ja muud isiku andmed, käesolevates üldtingimustes nimetatud andmetöötluse eesmärkidel nii Eestisse kui välisriiki kindlustusandjaga samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele, kaas- ja edasikindlustajatele, kindlustusvahendajatele, hulgivahendajatele ja isikutele, kes on seotud kindlustusandjale teenuse osutamisega, samuti erandina muudele kolmandatele isikutele, kui see on vajalik kindlustusandja õigusaktidest tulenevate õiguste teostamiseks või kindlustusandja rikutud ja vaidlustatud õiguste kaitseks või on seotud kindlustusvõtja kohustuste rikkumisega.

4. Kindlustajal on õigus salvestada isikuga peetavaid telefonikõnesid.

5. Kindlustajal on õigus kasutada isiku andmeid talle muude kindlustuspakkumiste ja info saatmiseks ning neid sel eesmärgil edastada teistele kindlustusega seotud isikutele.

6. Isikul on õigus oma andmetega tutvuda kindlustusandja esindustes. Andmete muutumise korral peab isik sellest kindlustusandjale koheselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama. Isikul on õigus nõuda kirjaliku avalduse alusel oma andmete parandamist, kui tema andmed on muutunud, ei ole õiged või on ettenähtud õigusaktidega.

7. Isikul on õigusaktidega ettenähtud juhul kirjaliku avalduse alusel õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja andmete kustutamist kindlustusandja andmebaasidest.



8. Isik kinnitab kindlustuslepingu sõlmimisega, et nõustub oma isikuandmete töötlemisega käesolevates üldtingimustes ja õigusaktides ettenähtud tingimustel ja korras.

## **ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE**

### **Kuidas me Teie andmeid kasutame**

Teie kindlustusandja ja andmete vastutava töötlejana me kogume ning töötleme Teie andmeid, et saaksime Teile pakkuda soovitud tooteid ja teenuseid. Lisaks edastab Teie kindlustusmaakler meile Teie kindlustuslepingu kehtivuse ajal korrapäraselt Teie isikuandmeid. See hõlmab Teie nime, aadressi, terviseteavet, riski üksikasju ja muud infot, mida me vajame, et:

- täita oma lepingukohustusi Teie vastu;
- väljastada Teile see kindlustusleping;
- tegeleda Teie võimalike nõuete või taotlustega;
- täita Teie kindlustuslepingut (sh nõuded ja lepingute haldamine, maksed ja muud tehingud);
- tuvastada, uurida ja vältida tegevusi, mis võivad olla ebaseaduslikud või tuua kaasa Teie kindlustuslepingu tühistamise või selle käitlemise nii, nagu poleks seda kunagi olnudki ja kaitsta meie õigustatud huve.

Teie kindlustuslepingu haldamiseks ja nõuetega tegelemiseks võime Teie andmeid jagada usaldusväärsete kolmandate isikutega. Nende hulka kuuluvad Collinson Groupi liikmed, lepingupartnerid, kindlustusuurijad ja kahjukäsitusettevõtted, kes pakuvad meie nimel haldus- ja juhtimistuge. Mõni neist ettevõtetest asub väljaspool Euroopa Liitu, kus kohaldatakse teistsuguseid andmekaitseeseadusi. Selleks et garanteerida Teie andmete kaitse, tagame võimaluse korral alati ranged lepingutingimused.

Me ei jaga Teie andmeid kellegi teisega, välja arvatud juhul, kui Te annate selleks nõusoleku või kui seda nõuab meilt mõni meie järelevalveasutus (nt finantsinspeksioon) või muu ametivõim.

### **Teie andmete töötlemine**

Teie andmeid töödeldakse üldjuhul järgmistel alustel:

- kui see on vajalik meie ja Teie vahelise lepingu täitmiseks;
- kui see on avalikkuse või Teie olulistes huvides või
- kui see on meie õigustatud ärihuvides.

Kui me ei saa tugineda ülalnimetatud tingimustele, küsime Teilt andmete töötlemiseks nõusolekut.

### **Kuidas me Teie andmeid säilitame ja kaitseme**

Kõiki meie kogutud andmeid säilitatakse turvalistes serverites, mis asuvad Ühendkuningriigis või Euroopa Liidus.

Meil on vaja Teie isikuandmeid säilitada ja töödelda Teie kindlustuslepingu kehtivuse ajal ning pärast seda, et me saaks täita oma regulatiivseid kohustusi või käsitleda meie järelevalveasutuste või muude ametivõimude põhjendatud taotlusi.

Lisaks kehtivad meie büroodes turvameetmed, mille eesmärk on tagada Teie antud andmete turvalisus.

## **Kuidas Te saate oma andmetega tutvuda ja ebaõigeid andmeid parandada**

Teil on õigus nõuda koopiat teabest, mida Teie kohta hoiame. Kui Te soovite koopiat osast või kõigist Teie isikuandmetest, võtke palun meiega ühendust e-kirja või posti teel allolevatel aadressidel:

E-posti aadress: [data.protection@collinsongroup.com](mailto:data.protection@collinsongroup.com)

Postiaadress: Andmekaitseametnik

Collinson Insurance Europe Ltd Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, UK

Me teeme seda tavaliselt tasuta, kuid teatavatel juhtudel võime Teilt küsida selle teenuse eest mõistlikku tasu või keelduda Teile andmete edastamisest, kui Teie taotlus on selgelt põhjendamatu või ülemäärane.

Me tahame olla kindlad, et Teie isikuandmed on õiged ja ajakohastatud. Te võite meil paluda parandada või kustutada andmed, mis on Teie arvates ebaõiged.

Kui Te soovite esitada kaebuse oma isikuandmete kogumise ja säilitamise kohta, võtke ühendust Meie kaebuste halduriga ülaltoodud aadressidel. Teil on õigus esitada kaebus ka otse teabe-ja andmekaitsevolinikule Maltal kontakteerudes:

Information and Data Protection Commissioner (Teabe-ja andmekaitsevolinik)

Level 2, Airways House

High Street

Sliema SLM 1549

Malta

Tel: +356 2328 7100

E-posti aadress: [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt)

Me võime jälgida ja salvestada telefonikõnesid, et aidata säilitada meie kvaliteedistandardeid turvalisuse huvides.

## **SANKTSIOONID**

Me ei paku kindlustuskatet või ei ole kohustatud hüvitama kindlustusjuhtumeid ega muid summasid, sealhulgas kindlustusmaksete tagasimakseid, kui see seab meid ÜRO resolutsioonide, varade külmutamise või kaubandus- või majanduslike sanktsioonide või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi ja muude jurisdiktsioonide, kus me tehinguid teostame, seaduste ning määruste alusel keeldude või piirangute alla.

## **PETTUSED JA ALUSETUD NÕUDED**

Kui ükskõik milline käesoleva kindlustuslepingu alusel esitatud kindlustusjuhtumi nõue on mingil moel pettus või alusetu, tuleb pettusega seotud kindlustusjuhtumi eest makstud ja/või makstav hüvitis kuulutada tühiseks ja (vajaduse korral) tagastada. Me ei vastuta teie ees asjaomase kindlustusjuhtumi osas, mis tekib pärast pettuse toimumist.



Lepingupoolte õigused ja kohustused ei ole mõjutatud kindlustusjuhtumite osas, mis tekkisid enne pettuse toimumist; ja

- Me ei pea tagastama tasutud kindlustusmaksed
- Me võime kriminaaluurimise eesmärgil jagada teavet teiste organisatsioonide, avalik-õiguslike asutuste, ametiasutuste ja õiguskaitseasutustega.