

Kehtivad alates 01.09.2017

M-kindlustuse 24h autoabi osutamise tingimused

1. M-kindlustuse 24h autoabi sisu

- M-kindlustuse 24h autoabi (edaspidi nimetatud ka kui Teenus) on mõeldud esmase abi osutamiseks Euroopa teedel ootamatute tehniliste rikete, teelt väljasõitude, avariide vms. korral, mis takistavad sõidu jätkamist. Teenus laieneb A ja B kategooria sõidukitele (va kullerid, taksod, lühirendi sõidukid) ning sisaldab järgmist
 - Väljasõit sündmuskohta 30 minuti jooksul Eesti linnades.
 - Liiklusõnnetuse korral blanketi „Teade liiklusõnnetusest“ kohaletoimetamine ning nõustamine.
 - Sõiduki pukseerimine sündmuskohalt remondiettevõttesse.
 - Reisijate transport soovitud sihtpunkti, juhul kui sõidukiga edasiliikumine ei ole võimalik.
 - Lisakütuse kohaletoimetamine ja selle maksumus.
 - Sõiduki väljaaitamine liivast ja lumest.
 - Sõidukile käivitusvoolu andmine.
 - Sõiduki rehvivahetus.
- M-kindlustuse 24h autoabi osutatakse juhtumi korral kliendi jaoks tasuta, kui teenus on tellitud helistades numbrile 675 0520
- Teenuse kehtivuspiirkond on kogu Euroopa va SRÜ riigid ning Ukraina.

2. Teenuse piirangud

- Pukseerimise teenus on kliendi jaoks tasuta järgnevatel juhtudel
 - pukseerimine on tasuta üks kord ühe juhtumi kohta,
 - pukseerimine on tasuta kuni kolm korda konkreetse sõiduki kohta aastas,
 - tegemist ei ole kliendi- või Teenuse tellija poolse Teenuse pakkuja pahatahtliku ärakasutamisega (nt sõiduk vajab puksiiri juba enne autoabiteenuse soetamist ja aktiveerumist). Pahatahtliku ärakasutamise fakti tuvastab Teenuse pakkuja.
- Lisakütuse toomine ja käivitusabi on kliendile tasuta, kui seda ei kasutata pahatahtlikult ära (nt. lisakütuse toomine ja käivitusabi mitu korda järjest vms.).
- Pahatahtliku ärakasutamise fakti tuvastab Teenuse pakkuja.
- Reisijate vedu sihtpunkti pukseerimise korral kehtib Mandri-Eesti piires. Teistes riikides reisijate tasuta vedu pole.

- M-kindlustuse 24h autoabi aktiveerub lepingu sõlmimise järgselt viie päeva möödudes.
3. Väljaspool Eestit toimunud juhtumite lahendamine:
4. Mujal välisriigis toimunud juhtumi korral helistab klient numbrile +372 675 0520. Klient saab konsultatsiooni oma emakeeles.
5. Teenuse ajaline kehtivus ja hind
- Teenuse hind on toodud tootelehe hinnakirjas ning see on ühe aastase teenuse osutamise perioodi kohta, mis tuleb tasuda ühes osas arvel näidatud tähtajaks ning arveldusarvele.
 - Teenuse leping ei kuulu katkestamisele selle kehtivusperioodi jooksul.
 - BCP Kindlustusmaakler OÜ-l on õigus kaks nädalat enne teenuse kehtivusperioodi lõppu edastada kliendile uue perioodi teenusleping ning arve. Kui klient ei tasu arvet arvel märgitud tähtajaks loetakse leping lõppenuks ning teenust uueks perioodiks ei pikendata.
 - BCP Kindlustusmaakler OÜ jätab endale õiguse muuta teenuse hinda.
6. Lisasätted
- M-kindlustuse 24h autoabi ei käsitleta kindlustusseaduse mõistes kindlustuslepinguna ja teenuse vahendus ei ole kindlustusvahendus.
 - M-kindlustuse 24h autoabi müüb BCP Kindlustusmaakler OÜ.
 - M-kindlustuse 24h autoabi osutab Roheline Laine OÜ.